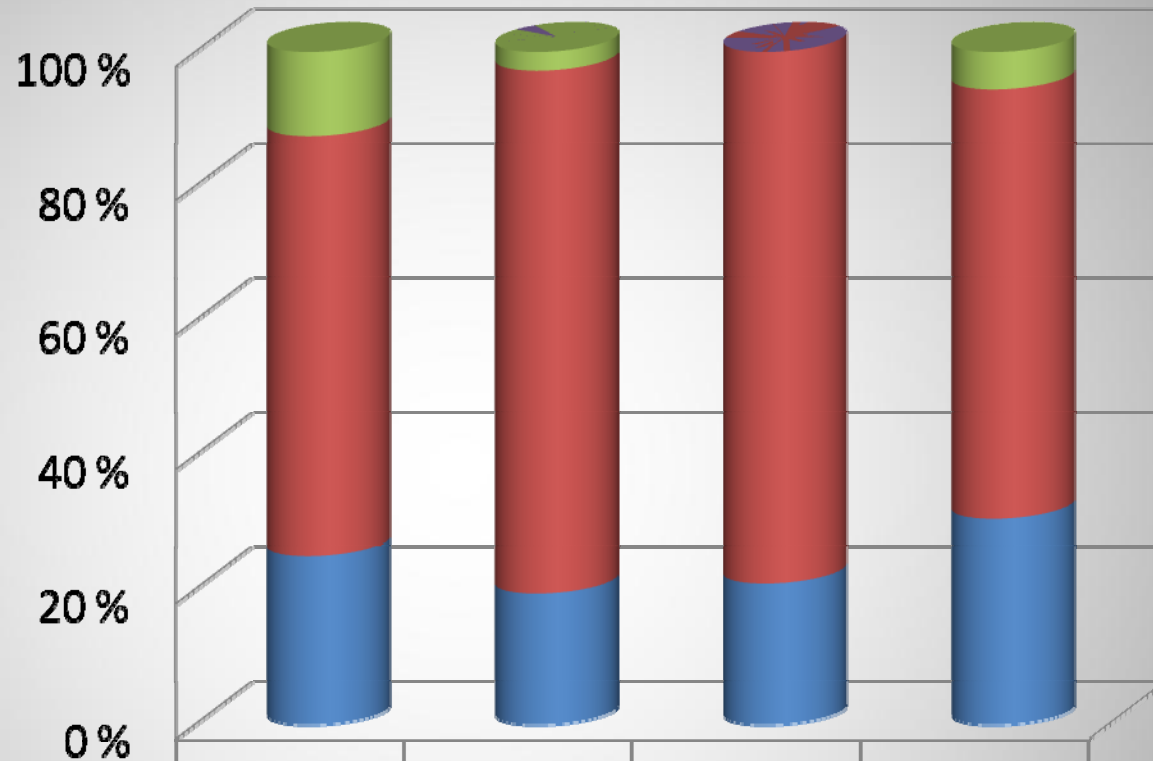


**Tormets**  
**asiakastyytyväisyys**  
**2007**

# Vastausprosentti

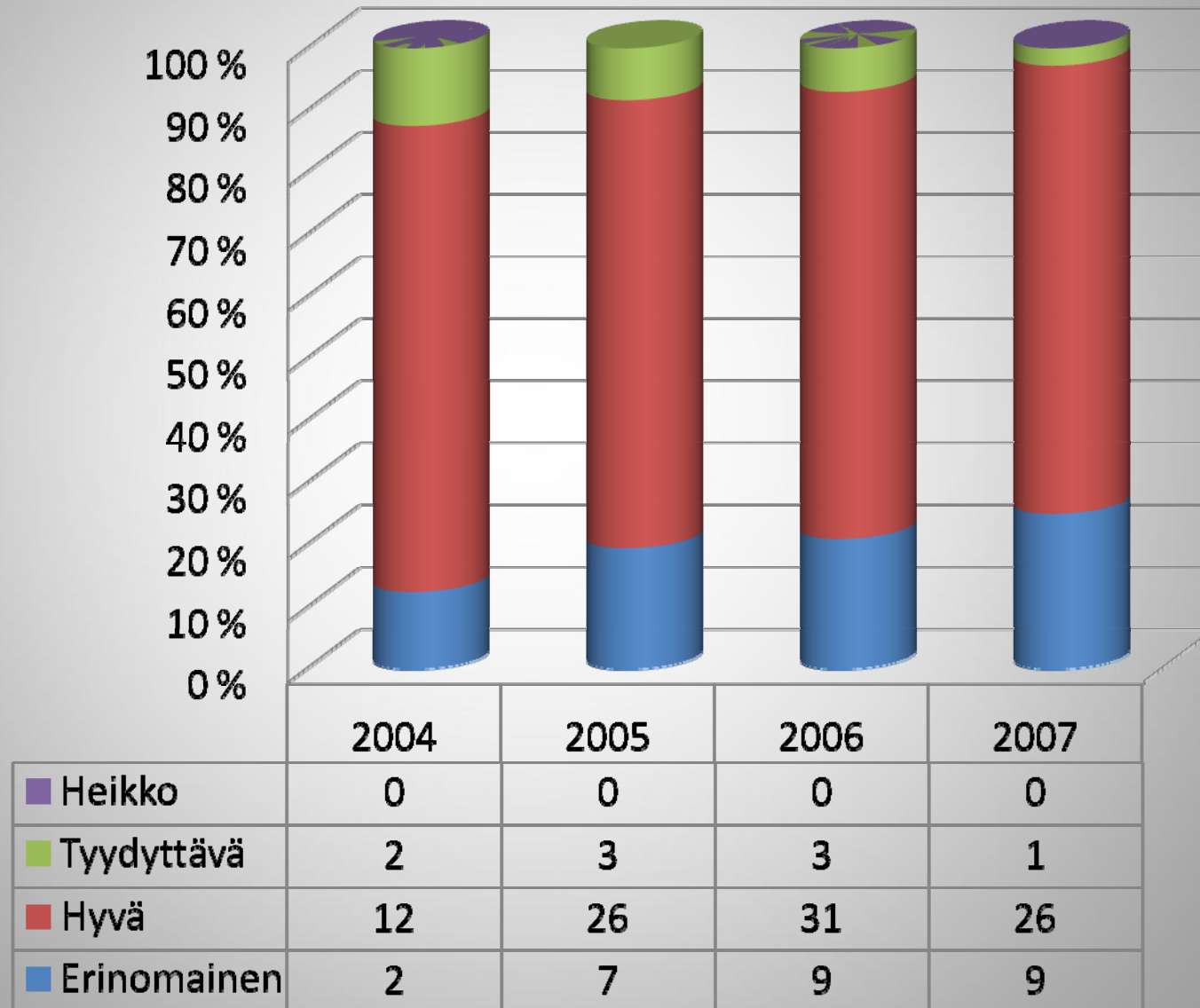
- 2004: 25%
- 2005: 48,6%
- 2006: 52,3%
- 2007: 38,3%

## YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ: Tormetsin toiminta kokonaisuudessaan yhteistyön aikana

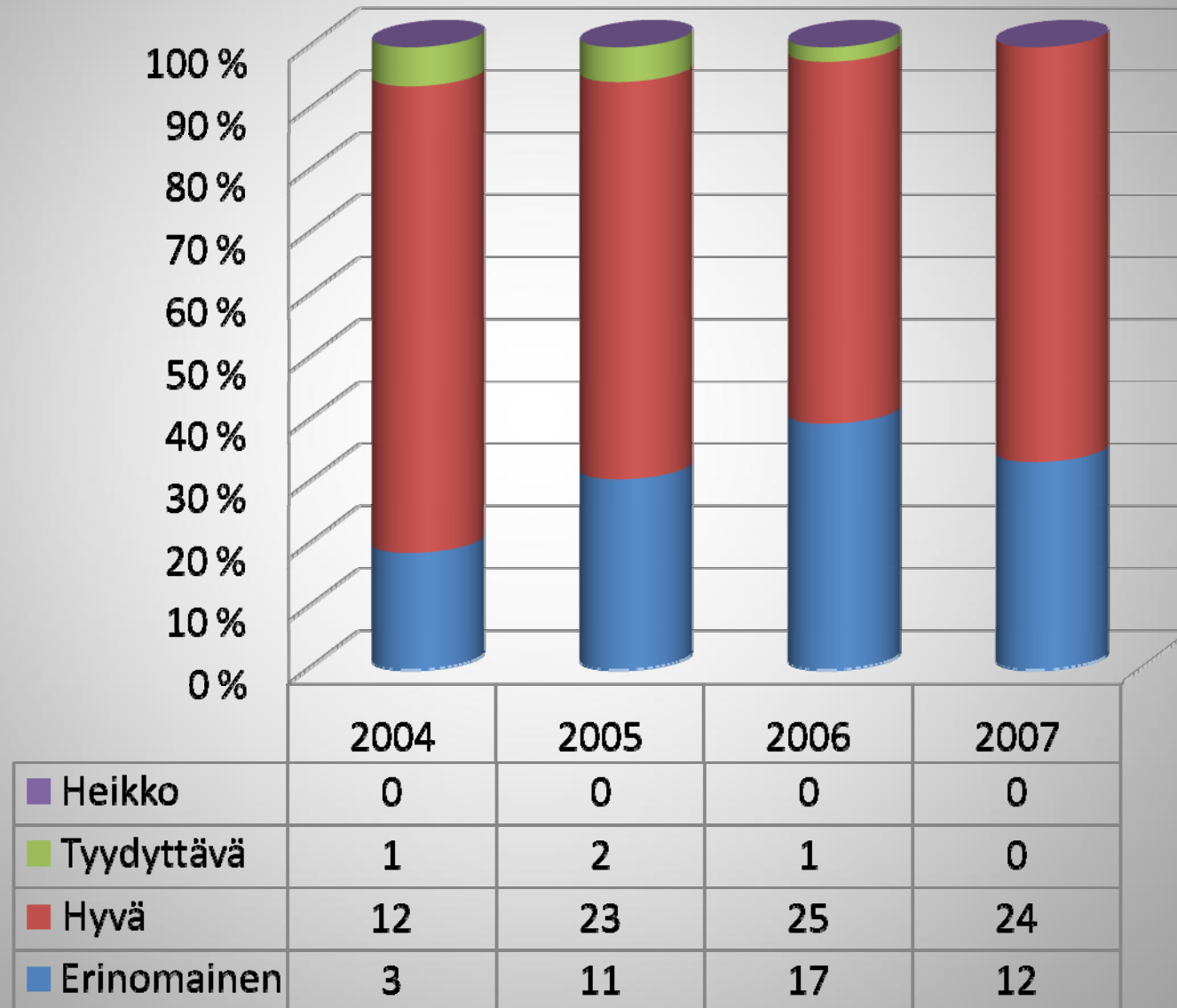


	2004	2005	2006	2007
Heikko	0	0	0	0
Tyydyttävä	2	1	0	2
Hyvä	10	28	34	23
Erinomainen	4	7	9	11

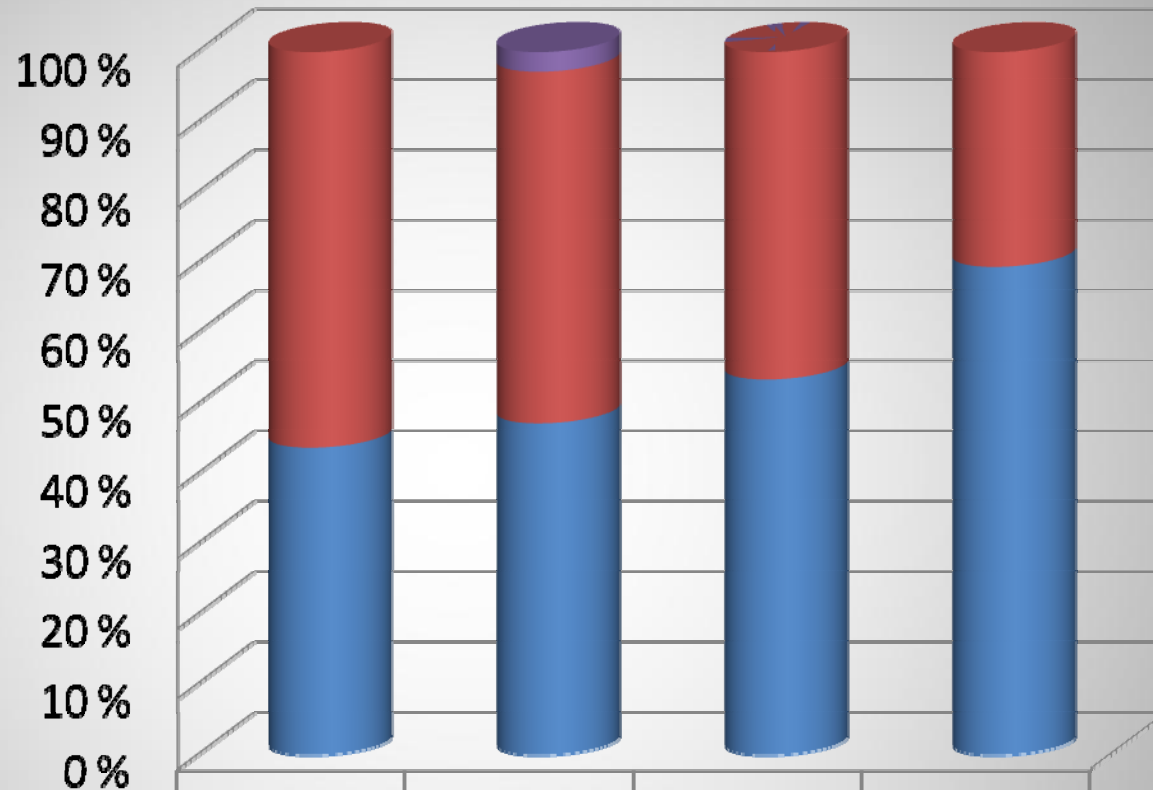
## YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ: Toiminta verrattuna muihin alan yrityksiin



## YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ: Tormetsin imago

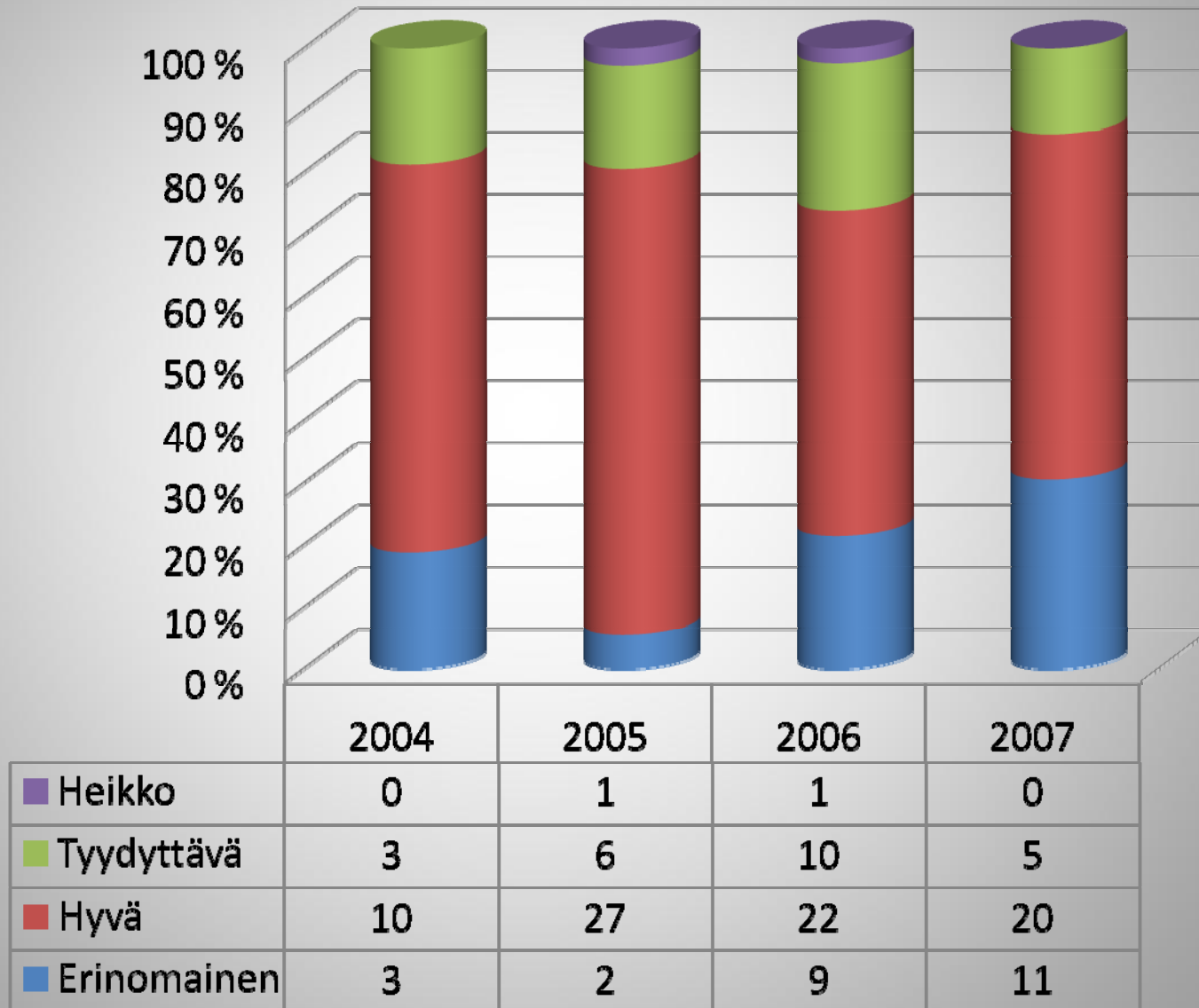


## ASIAKASPALVELU: Henkilökunnan palvelualltius

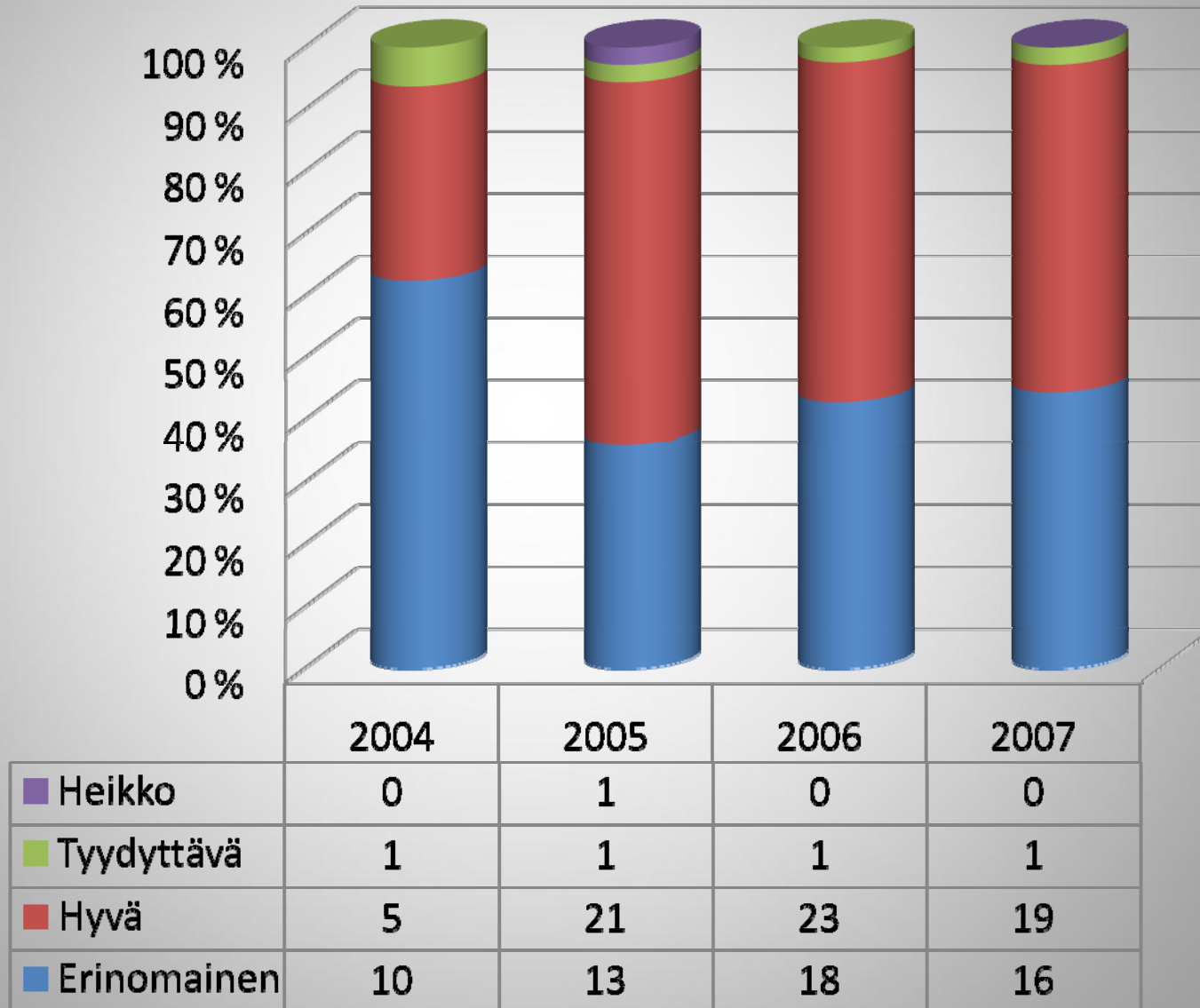


	2004	2005	2006	2007
Heikko	0	1	0	0
Tyydyttävä	0	0	0	0
Hyvä	9	18	20	11
Erinomainen	7	17	23	25

## ASIAKASPALVELU: Tiedonkulku Tormetsin ja asiakkaan välillä

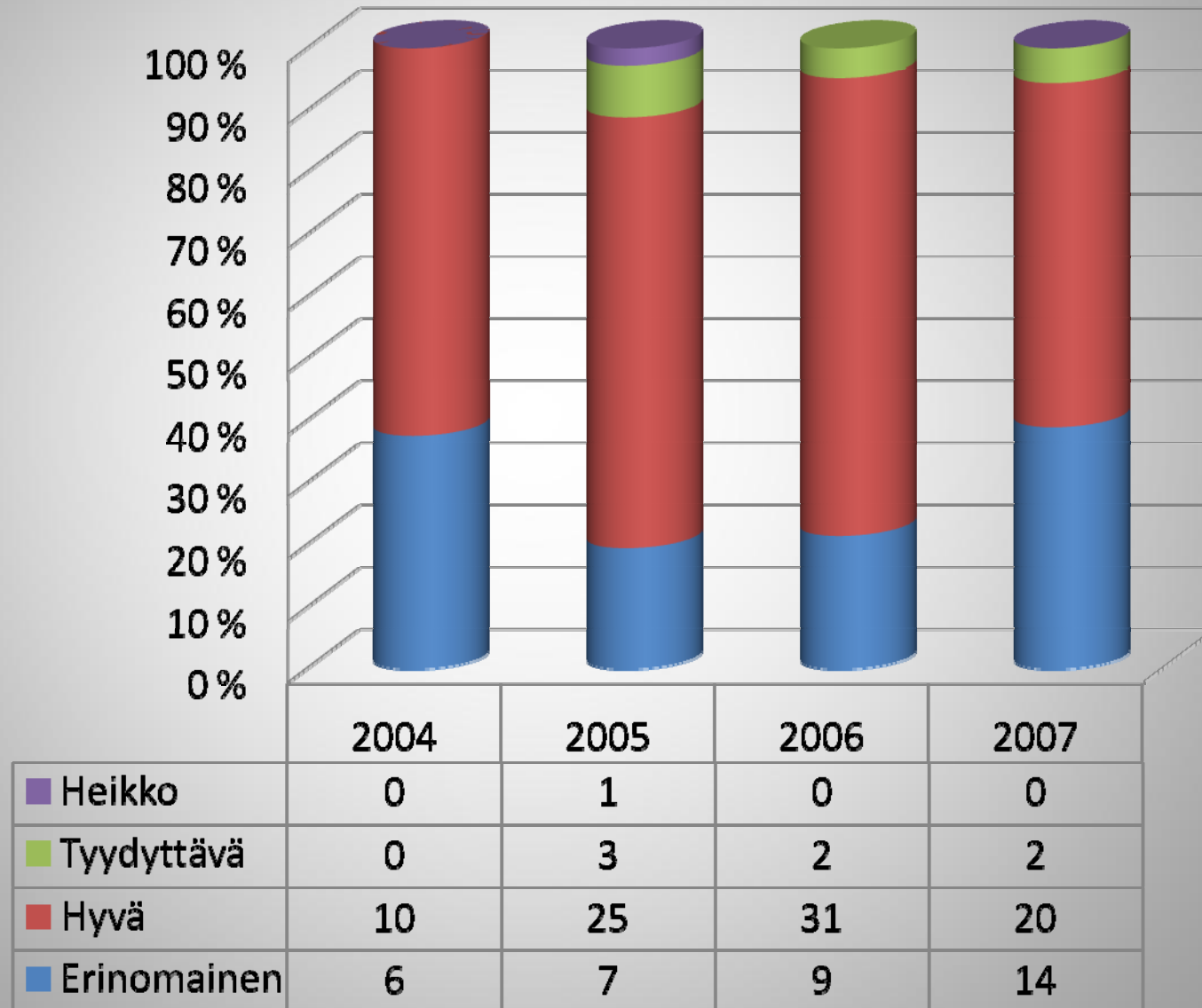


ASIAKASPALVELU:  
Yhteishenkilöiden tavoitettavuus Tormetsissa

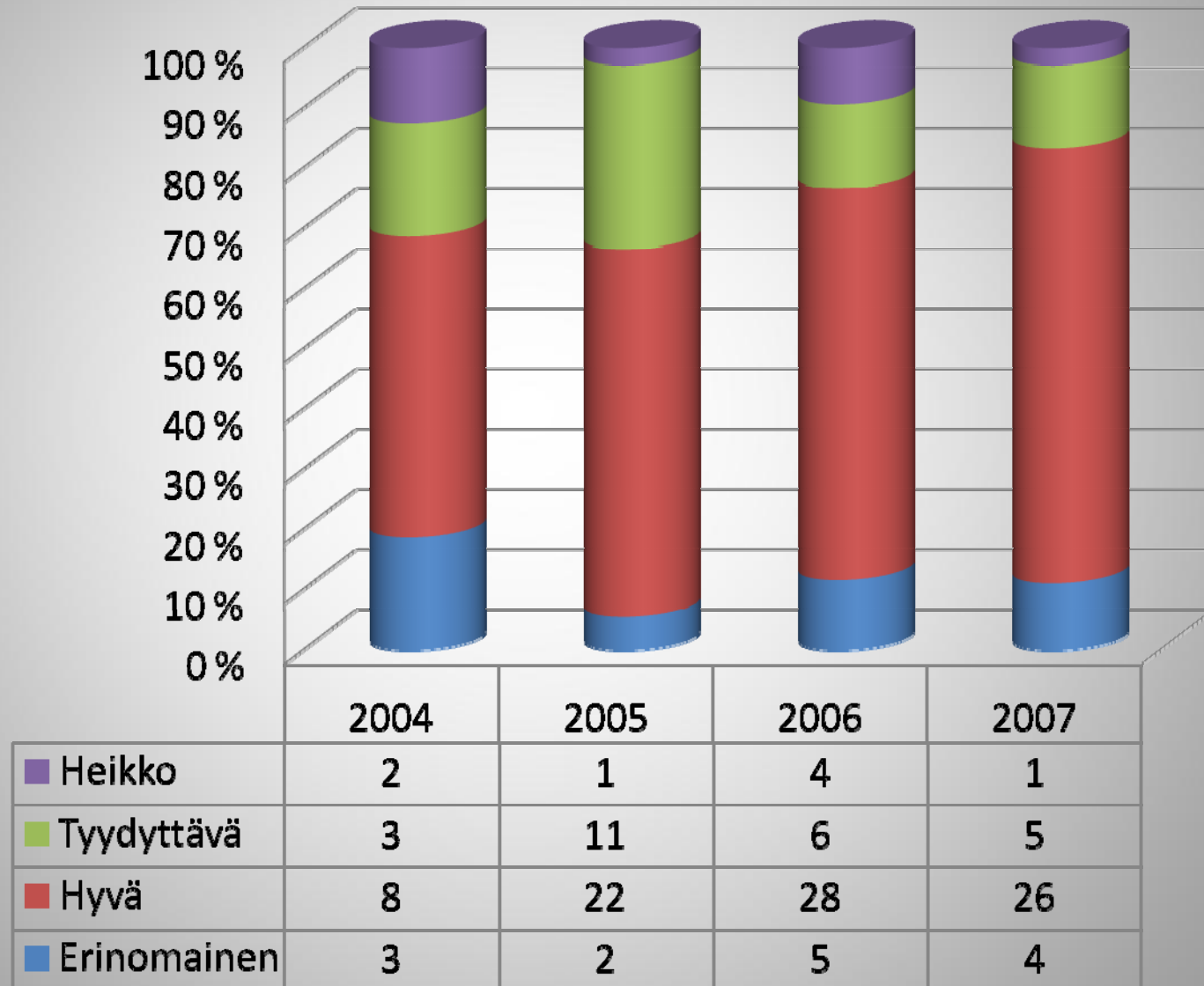


## ASIAKASPALVELU:

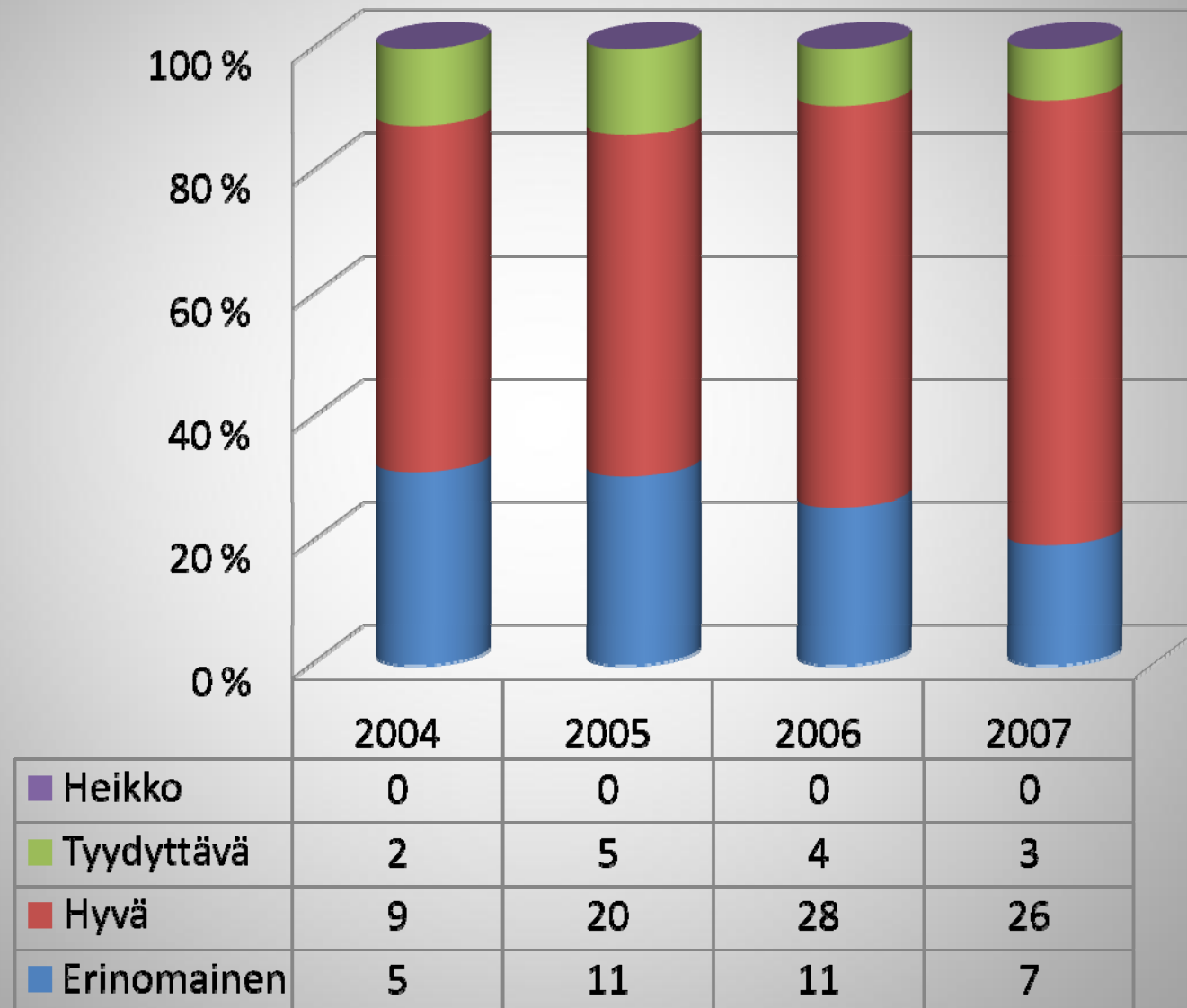
Tuotteiden ja palveluiden ostamisen helppous Tormetsilta



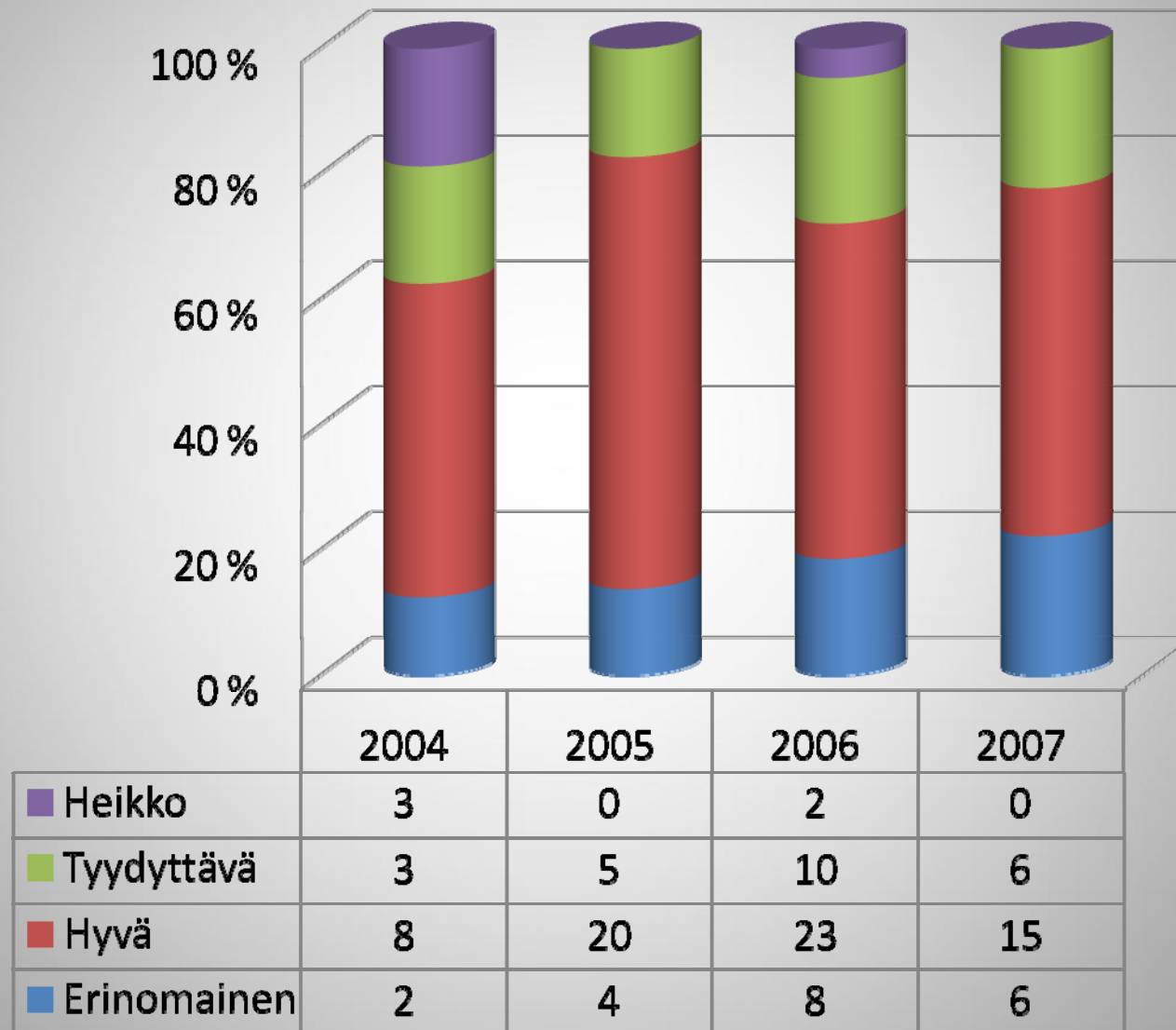
## TILAUSTOIMITUS: Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ajallaan



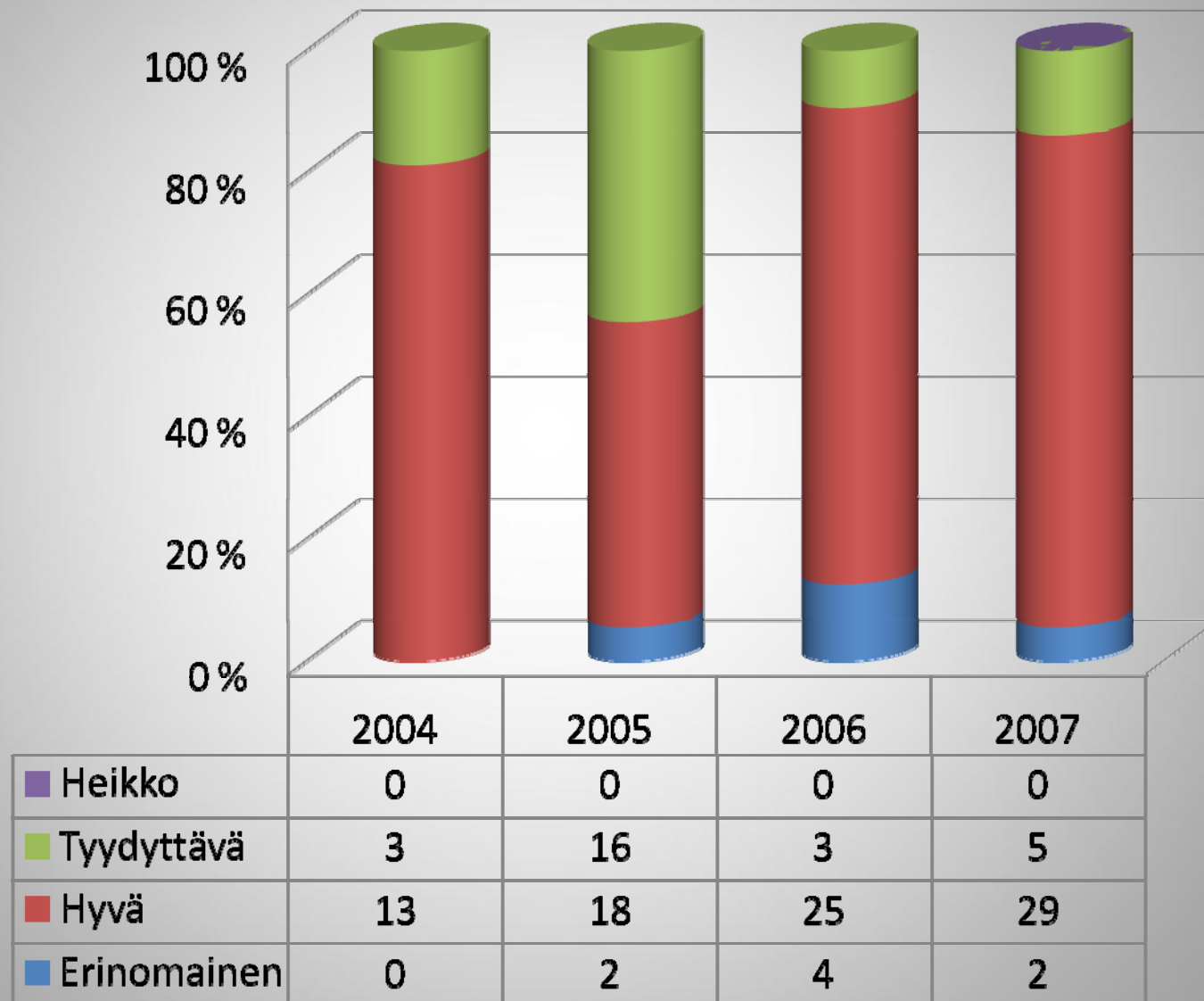
## TILAUSTOIMITUS: Toimitukseen liittyvien muutosten hoitaminen



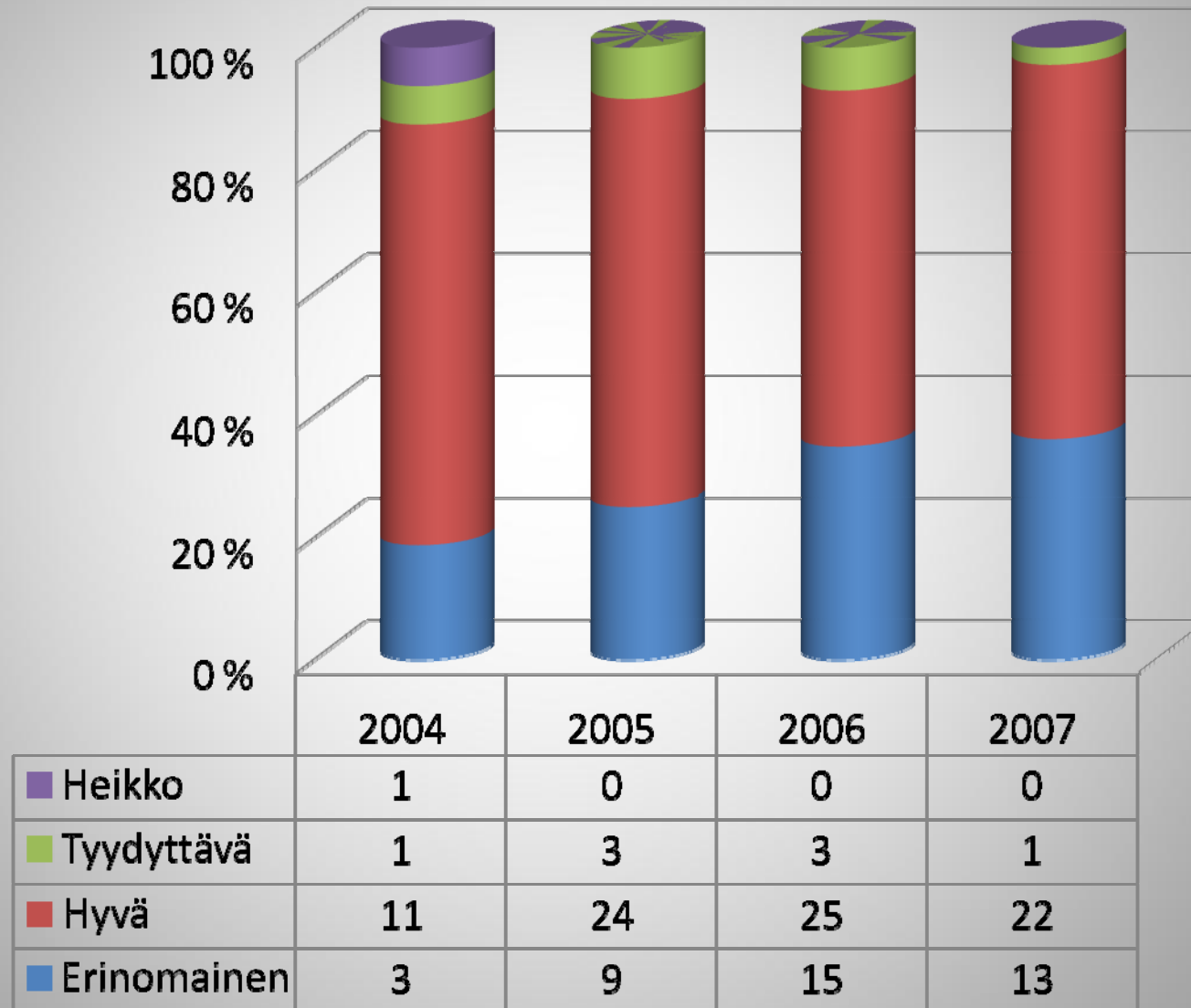
TILAUSTOIMITUS:  
Toimitukseen liittyvän informaation saanti



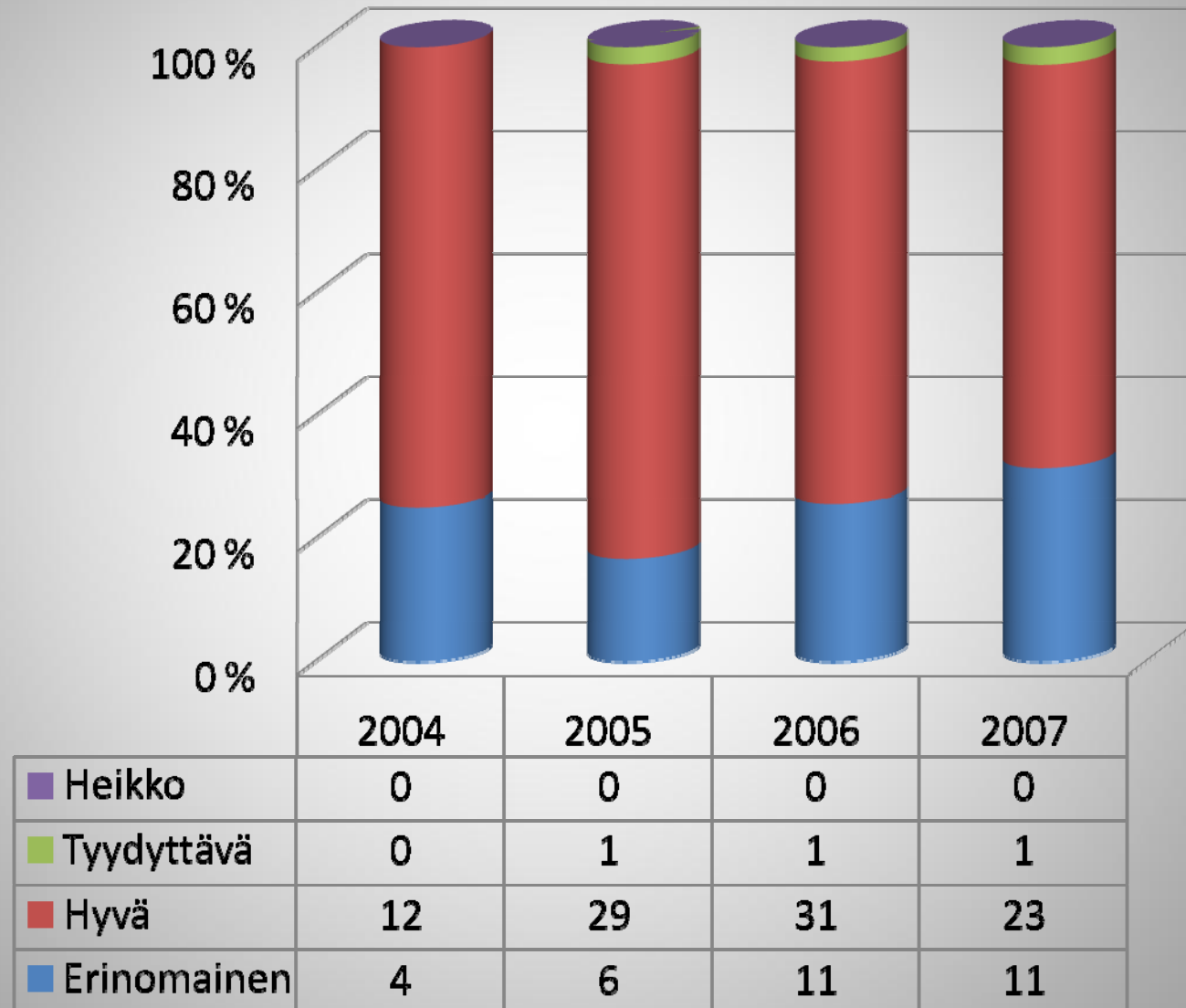
## TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU: Tuotteiden ja palvelun hintalaatusuhde



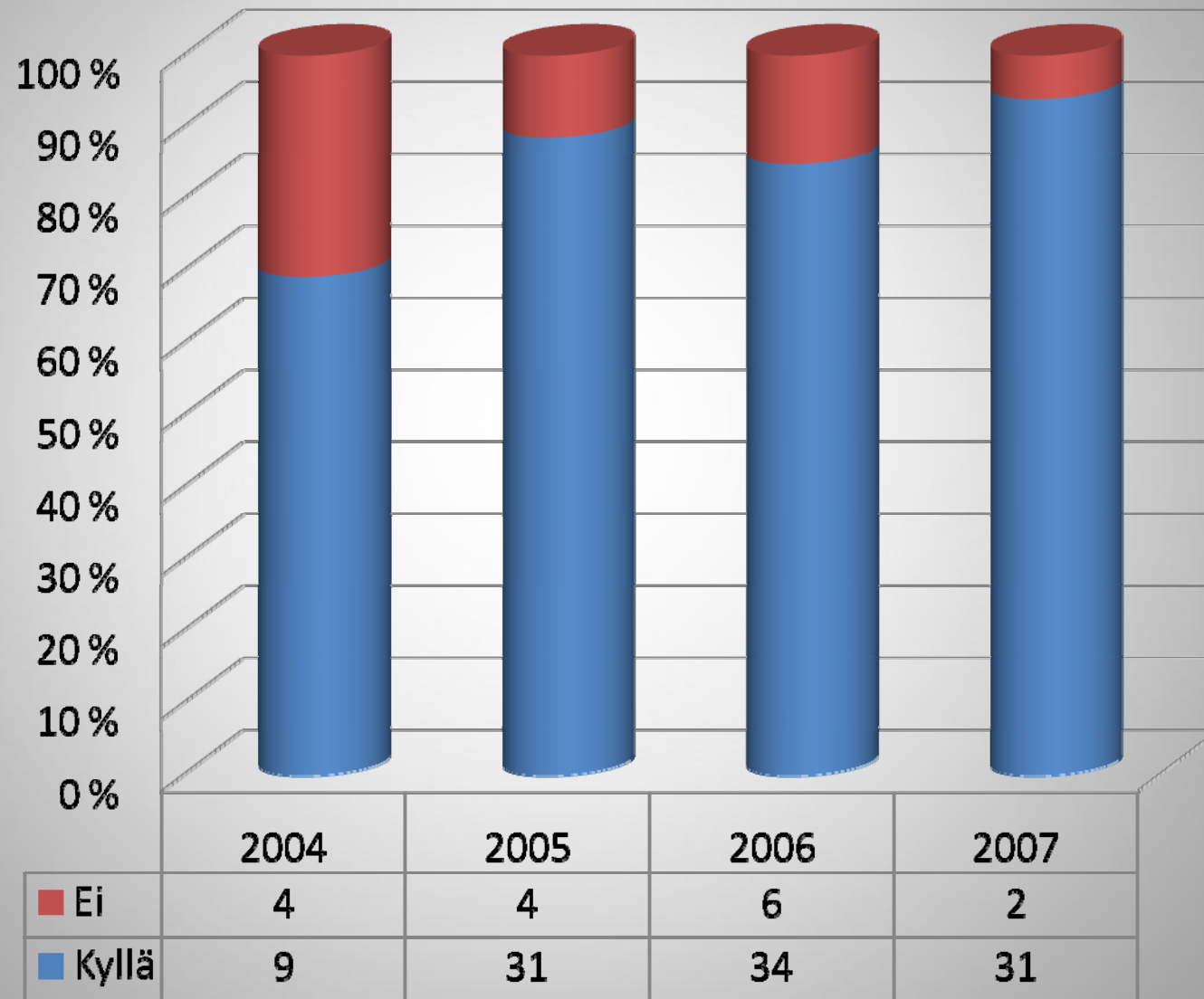
TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU:  
Tyytyväisyytenne Tormetsin palveluun/tuotteeseen



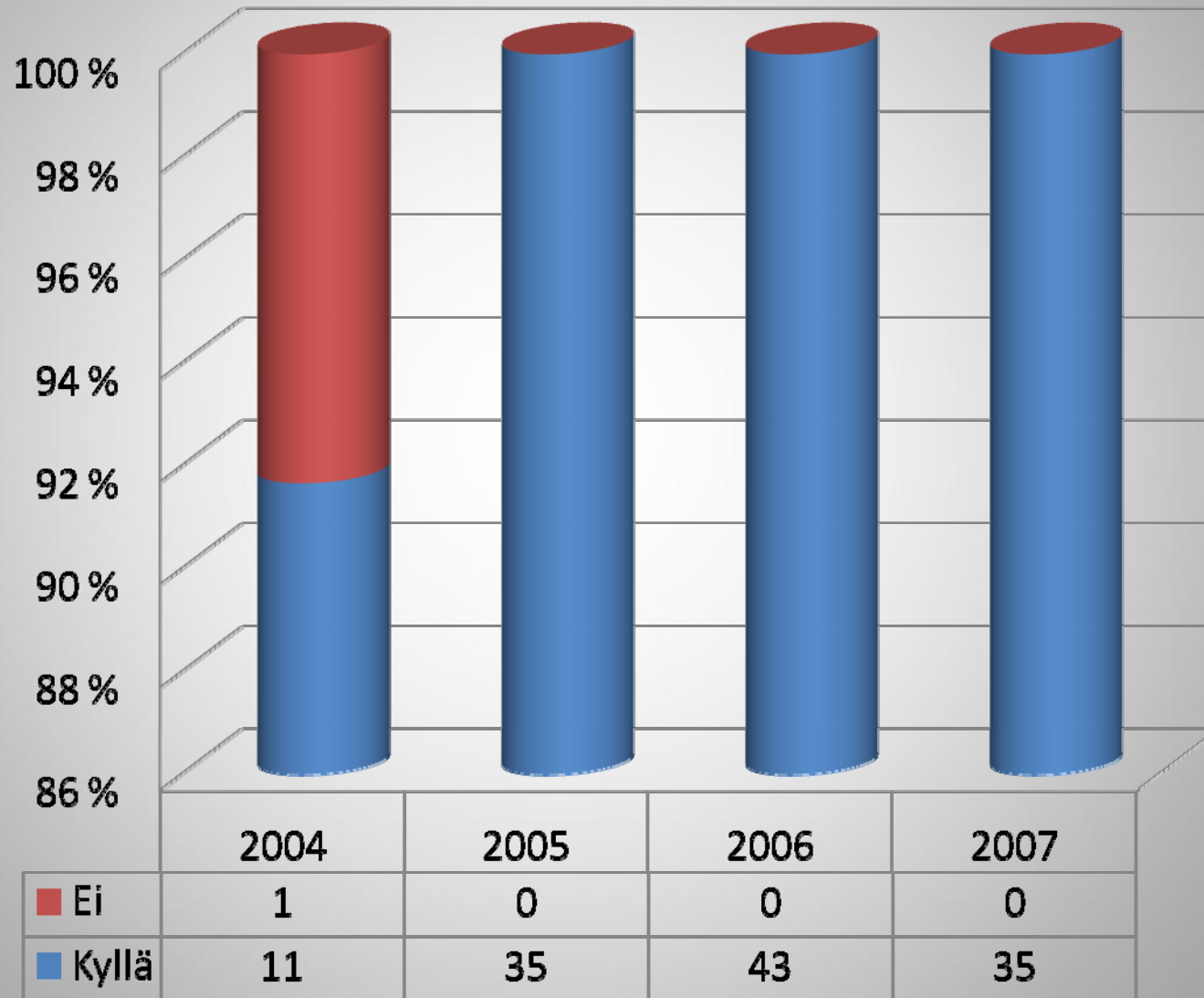
## TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU: Tilauksen ja palvelun/tuotteen lopullinen vastaavuus



MUUT:  
Tormets on alansa edelläkävijä

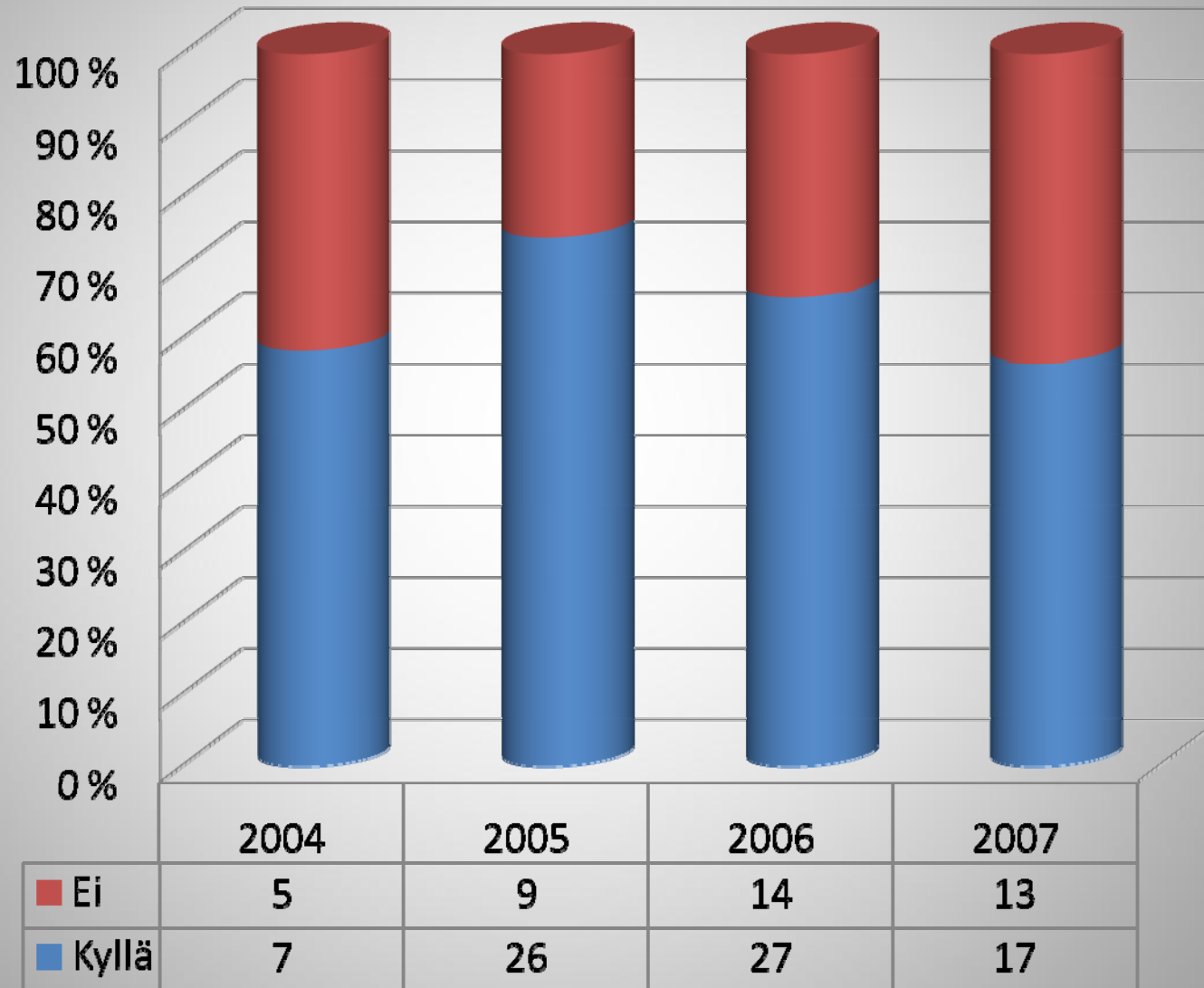


MUUT:  
Tuletteko jatkossakin käyttämään Tormetsin palveluja



MUUT:

Tuleeko huoltopalveluiden tarpeen lisääntymään jatkossa



MUUT:  
Suositteletsiteko Tormetsia muille

