

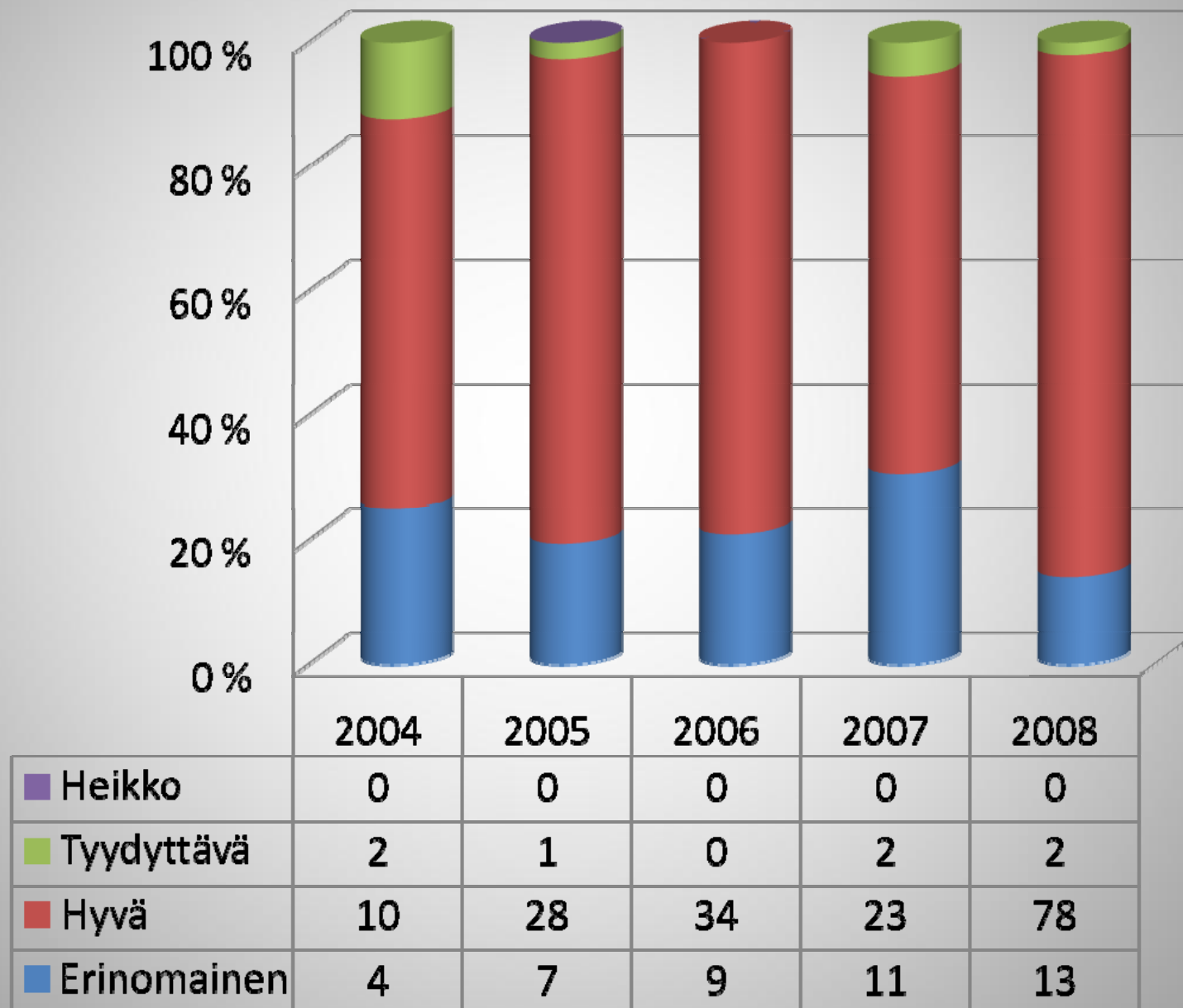
Tormets asiakastyytyväisyys

2008

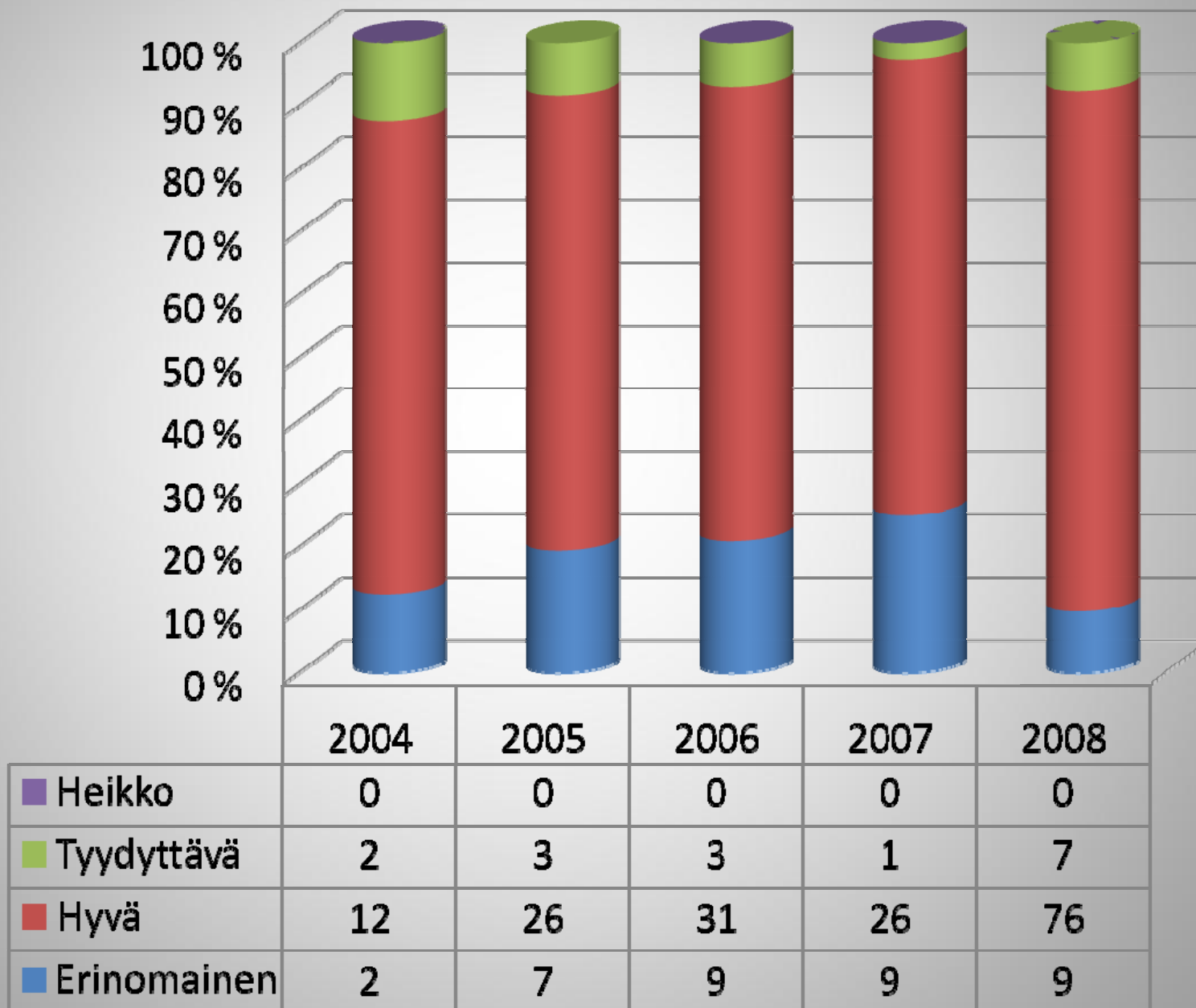
Vastausprosentti

- 2004: 25%
- 2005: 48,6%
- 2006: 52,3%
- 2007: 38,3%
- 2008: 44,5%

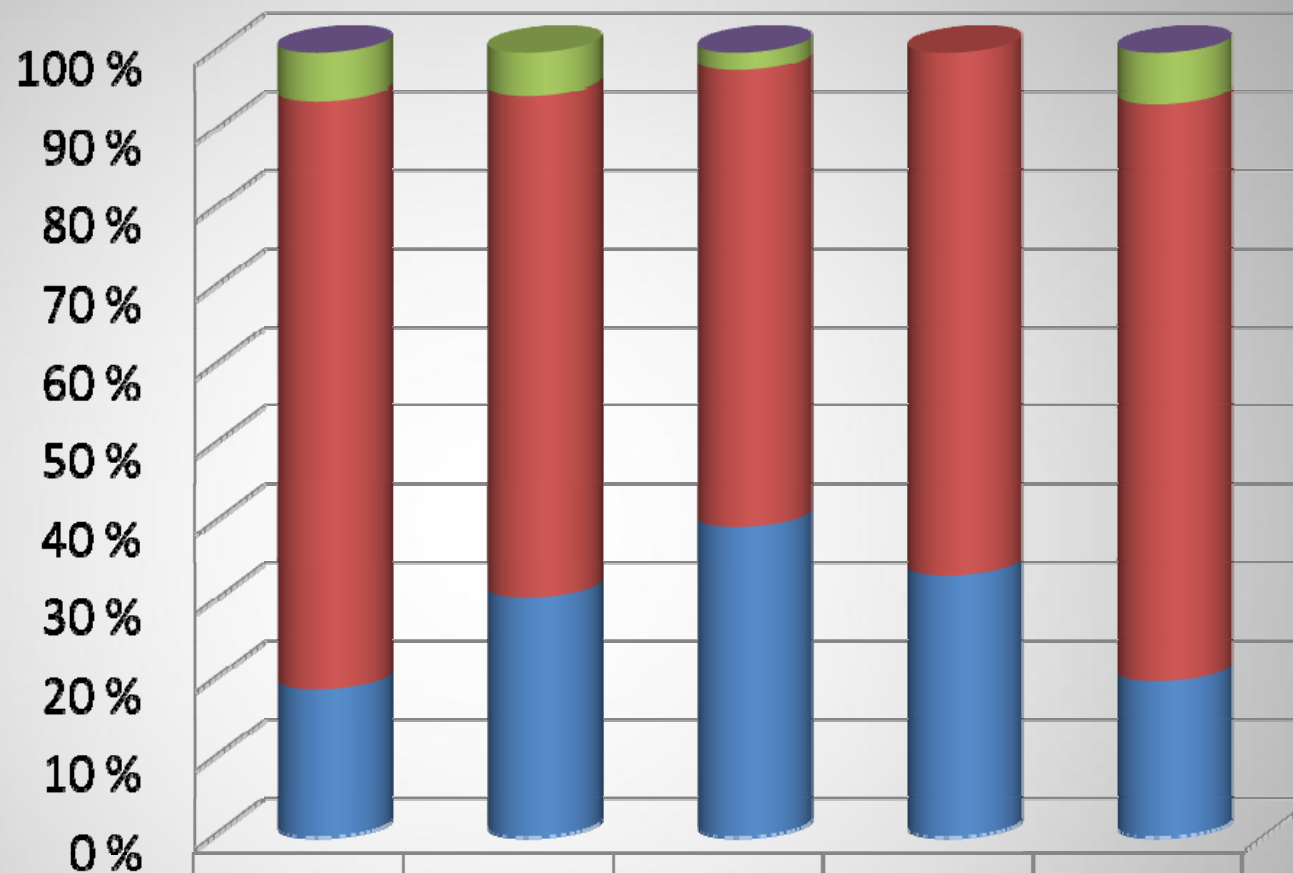
YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ:
Tormetsin toiminta kokonaisuudessaan yhteistyön aikana



YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ:
Toiminta verrattuna muihin alan yrityksiin

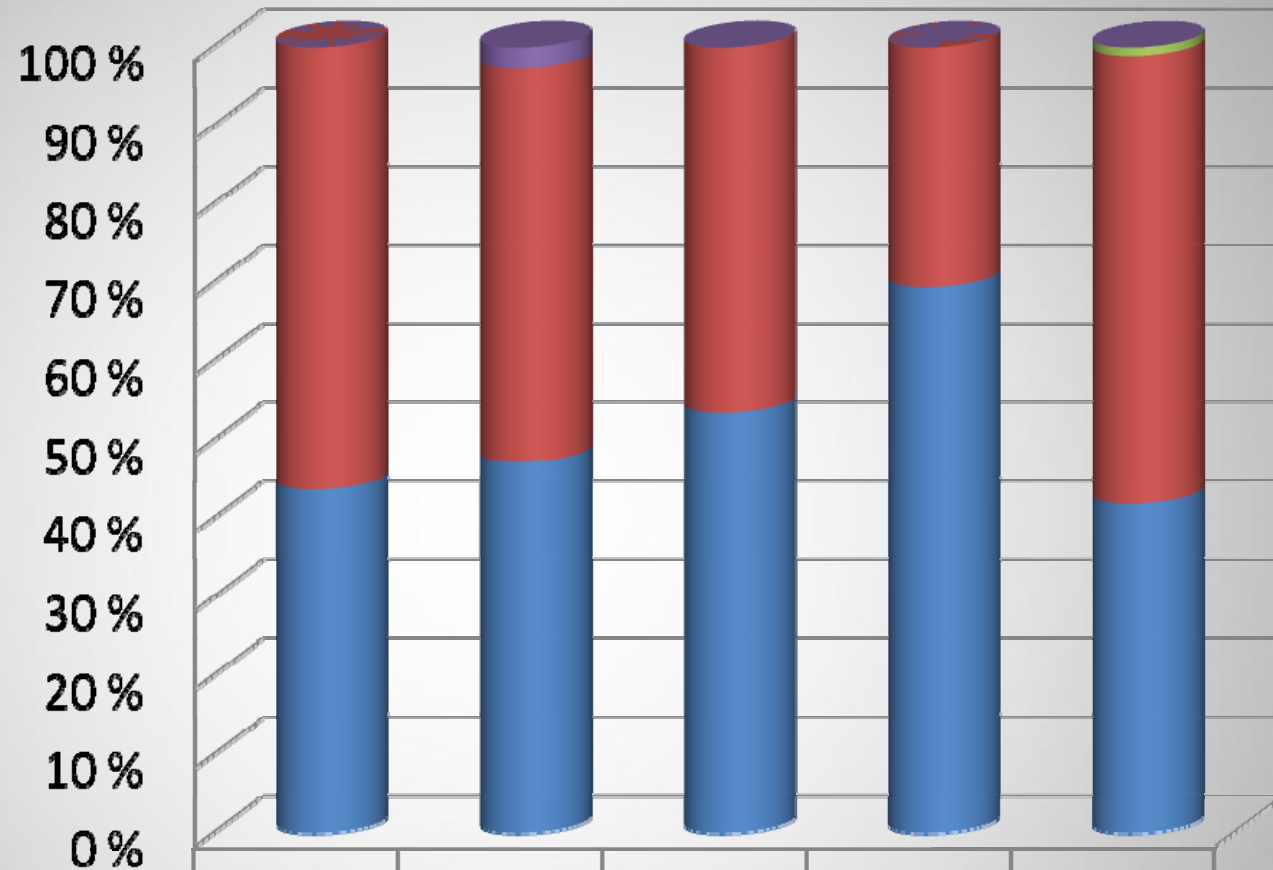


YLEISVAIKUTELMA YRITYKSESTÄ JA YHTEISTYÖSTÄ: Tormetsin imago



	2004	2005	2006	2007	2008
Heikko	0	0	0	0	0
Tyydyttävä	1	2	1	0	6
Hyvä	12	23	25	24	67
Erinomainen	3	11	17	12	18

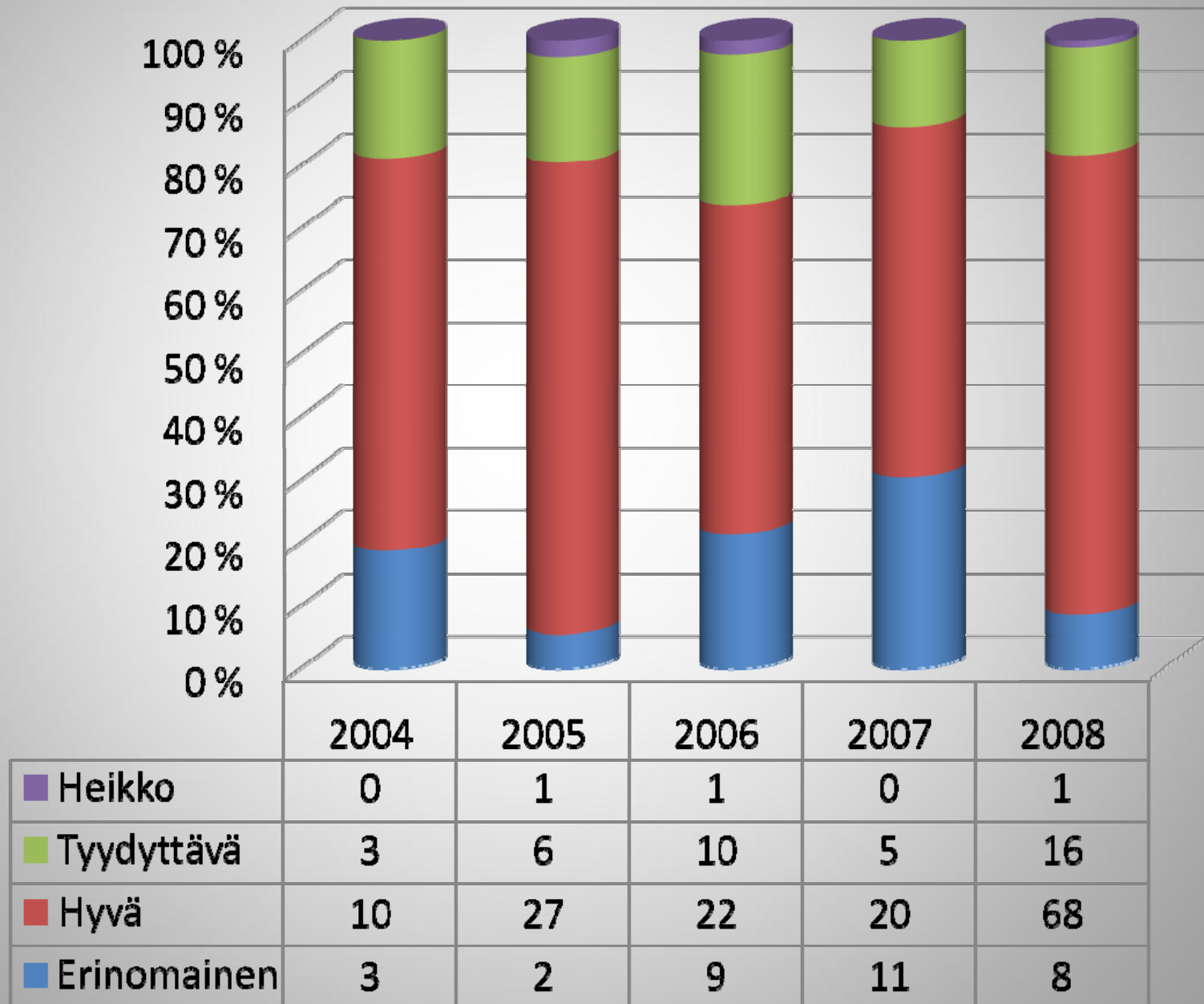
ASIAKASPALVELU:
Henkilökunnan palvelualltius



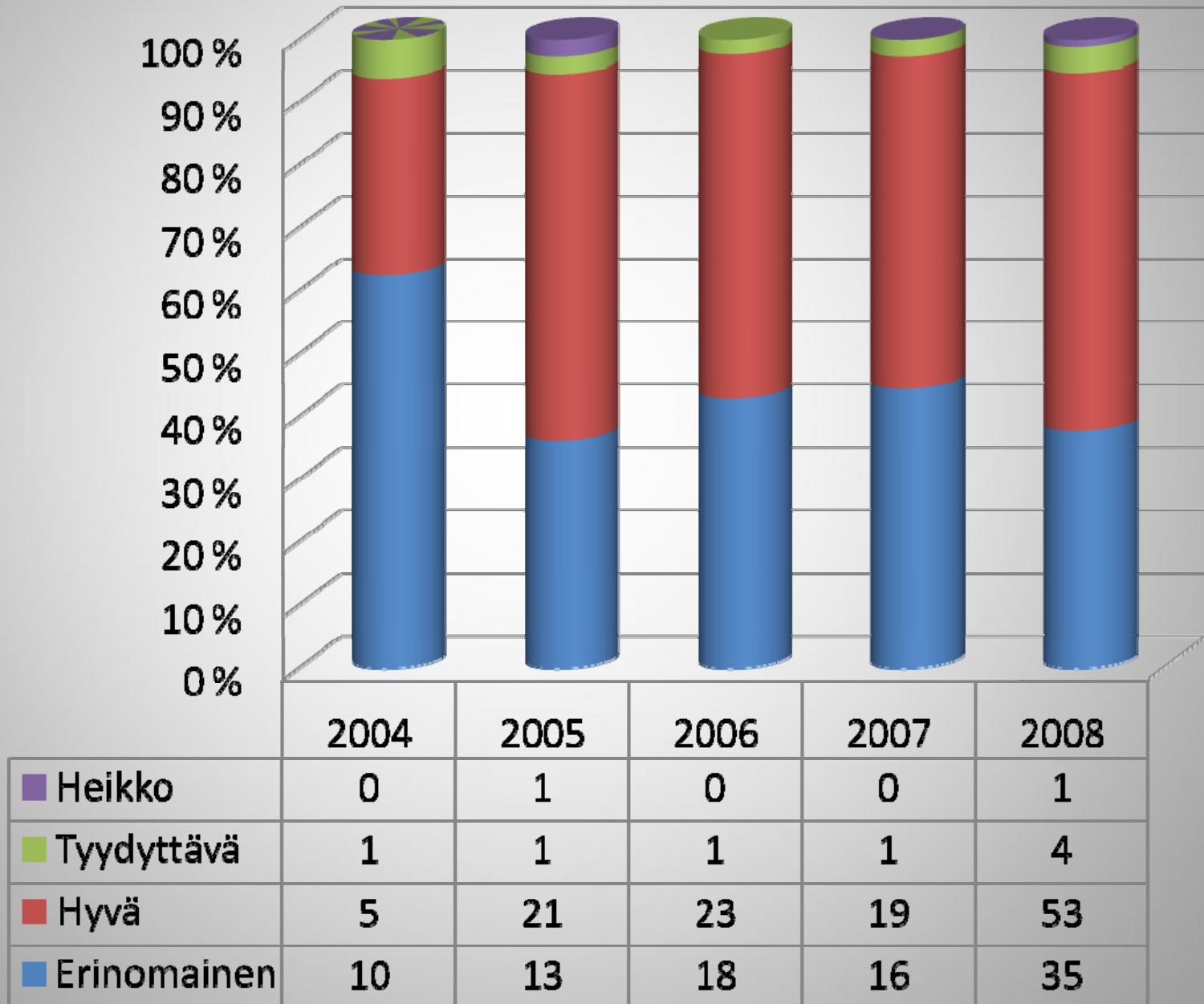
	2004	2005	2006	2007	2008
Heikko	0	1	0	0	0
Tyydyttävä	0	0	0	0	1
Hyvä	9	18	20	11	53
Erinomainen	7	17	23	25	39

ASIAKASPALVELU:

Tiedonkulku Tormetsin ja asiakkaan välillä

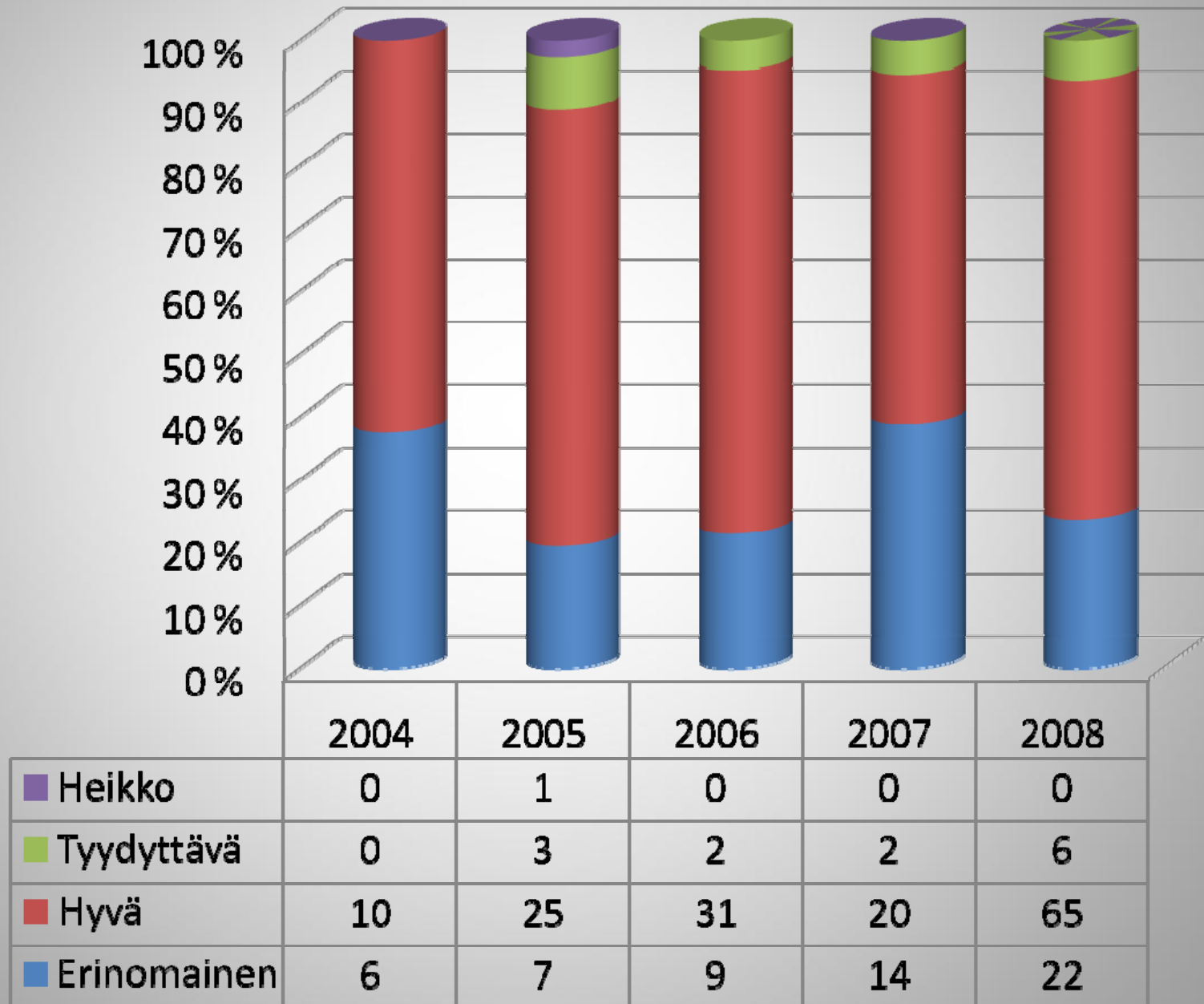


ASIAKASPALVELU:
Yhteishenkilöiden tavoitettavuus Tormetsissa



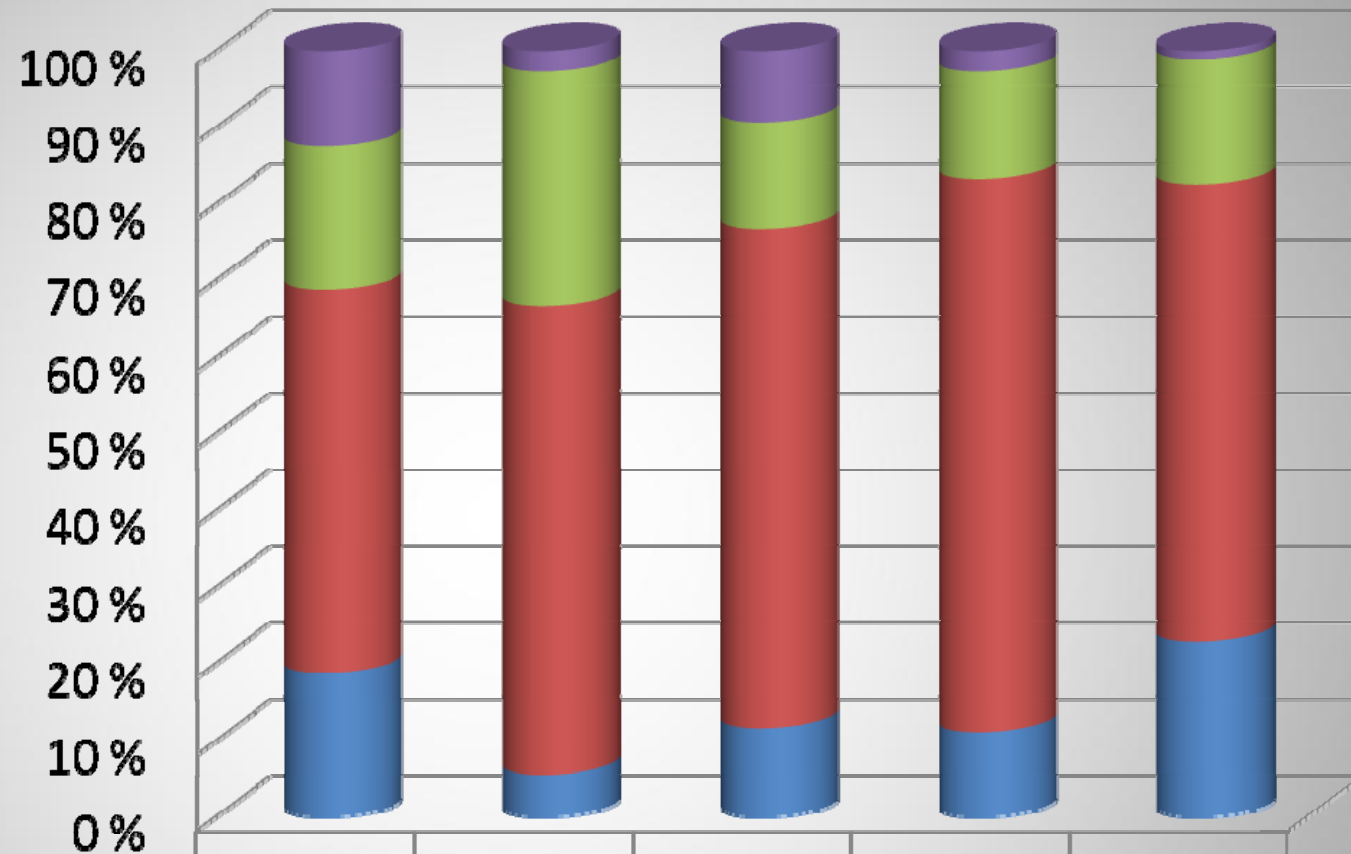
ASIAKASPALVELU:

Tuotteiden ja palveluiden ostamisen helppous Tormetsilta



TILAUSTOIMITUS:

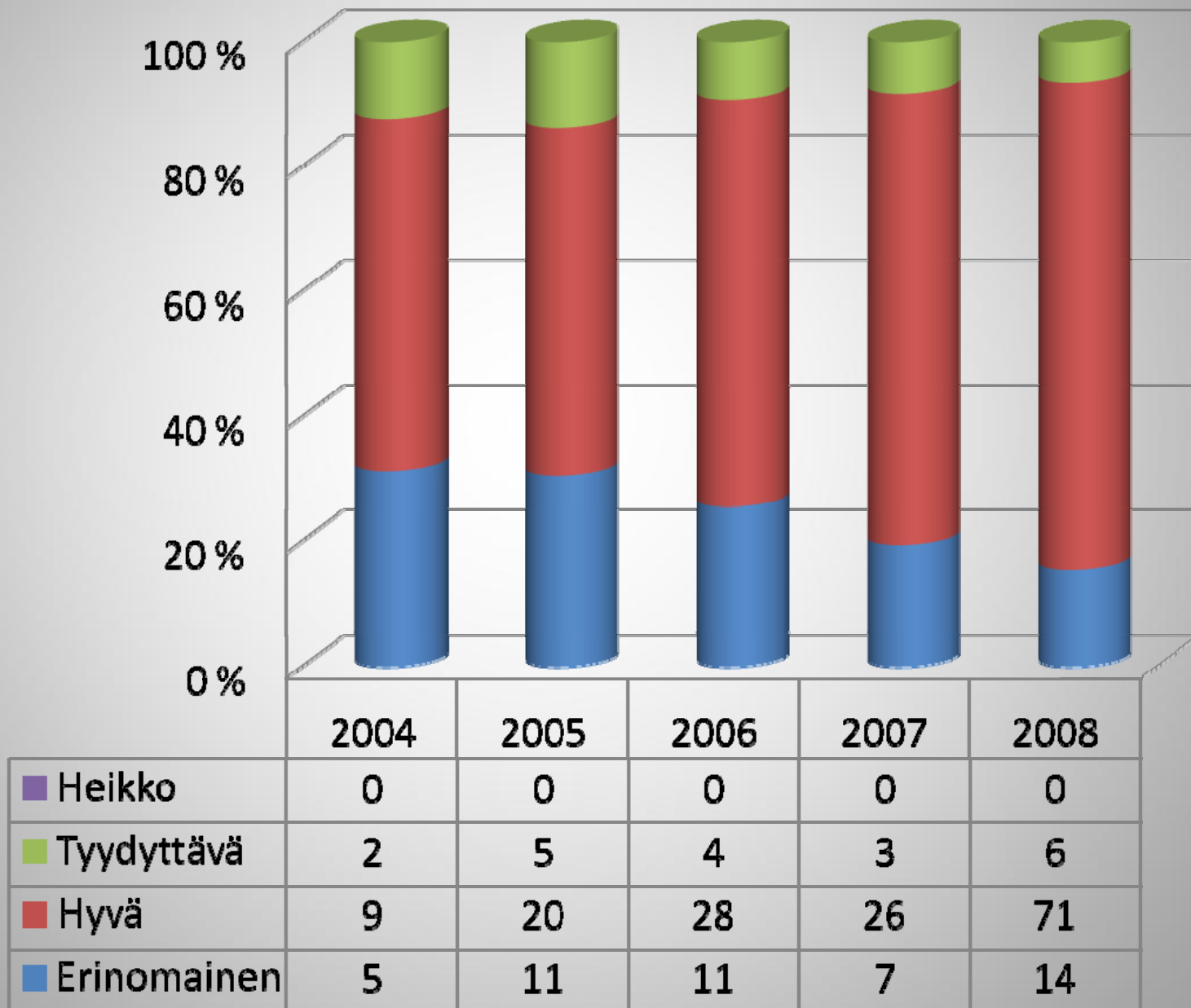
Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ajallaan



	2004	2005	2006	2007	2008
Heikko	2	1	4	1	1
Tyydyttävä	3	11	6	5	15
Hyvä	8	22	28	26	55
Erinomainen	3	2	5	4	21

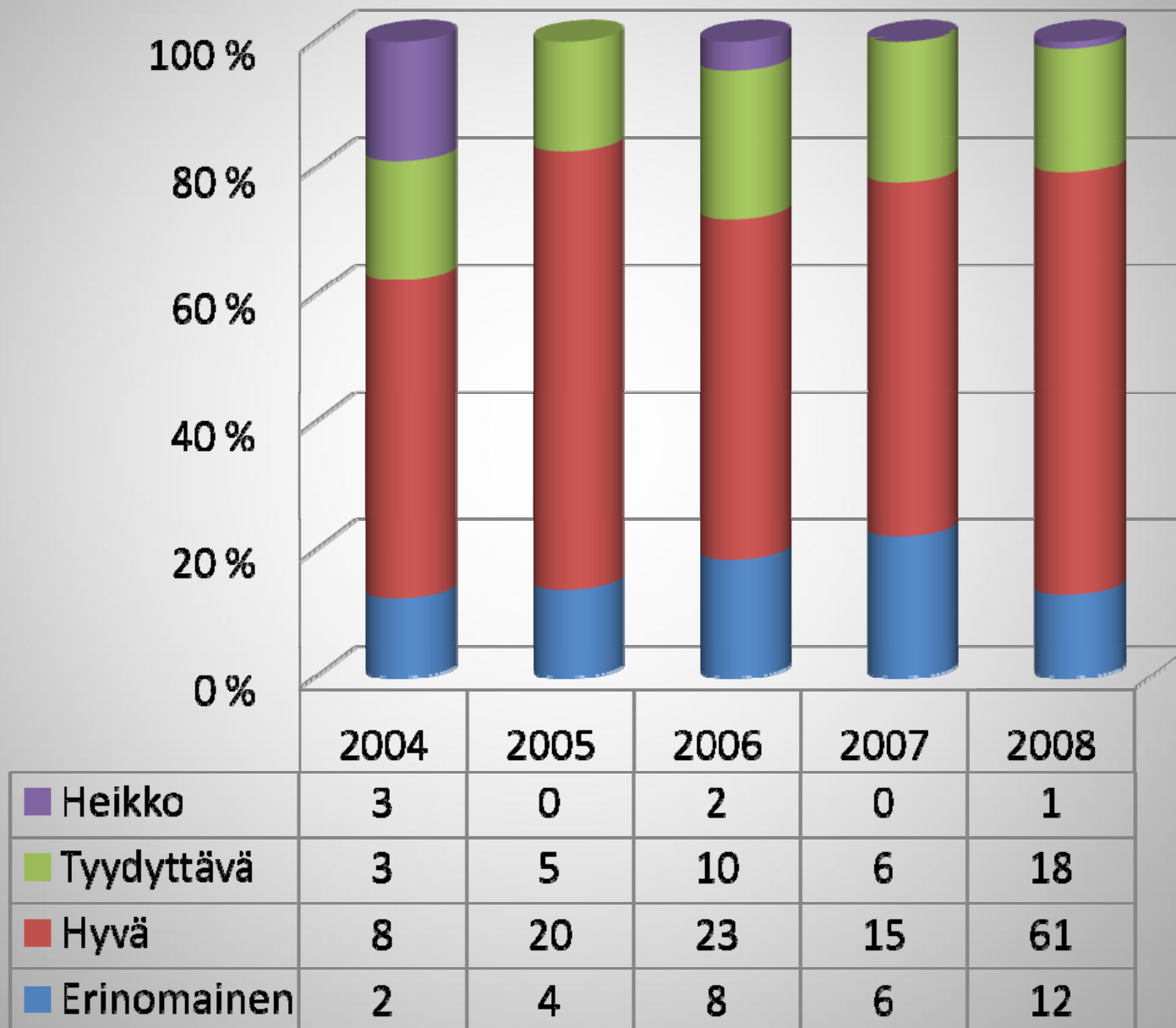
TILAUSTOIMITUS:

Toimitukseen liittyvien muutosten hoitaminen

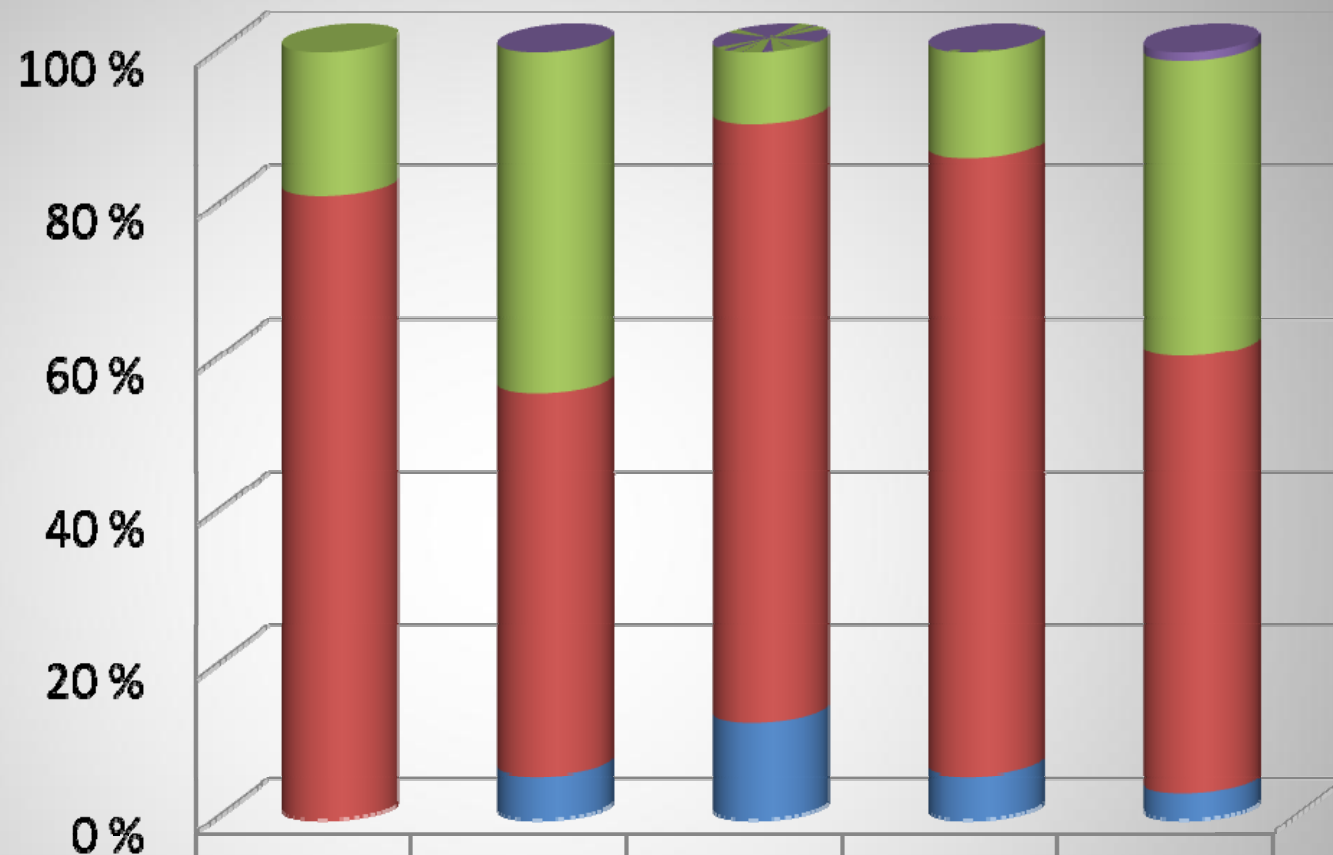


TILAUSTOIMITUS:

Toimitukseen liittyvän informaation saanti



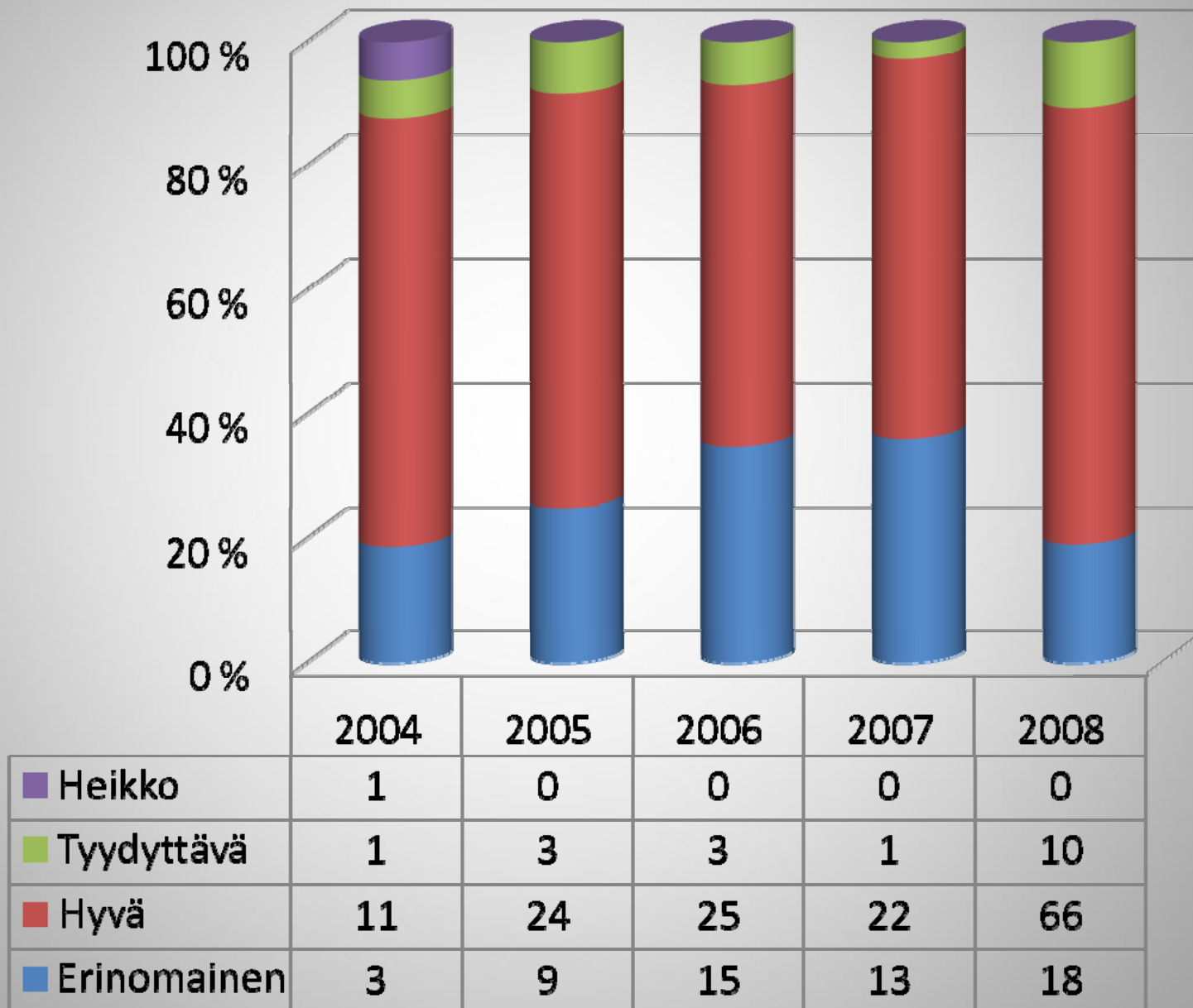
TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU:
 Tuotteiden ja palvelun hintalaatusuhde



Heikko	0	0	0	0	1
Tyydyttävä	3	16	3	5	35
Hyvä	13	18	25	29	52
Erinomainen	0	2	4	2	3

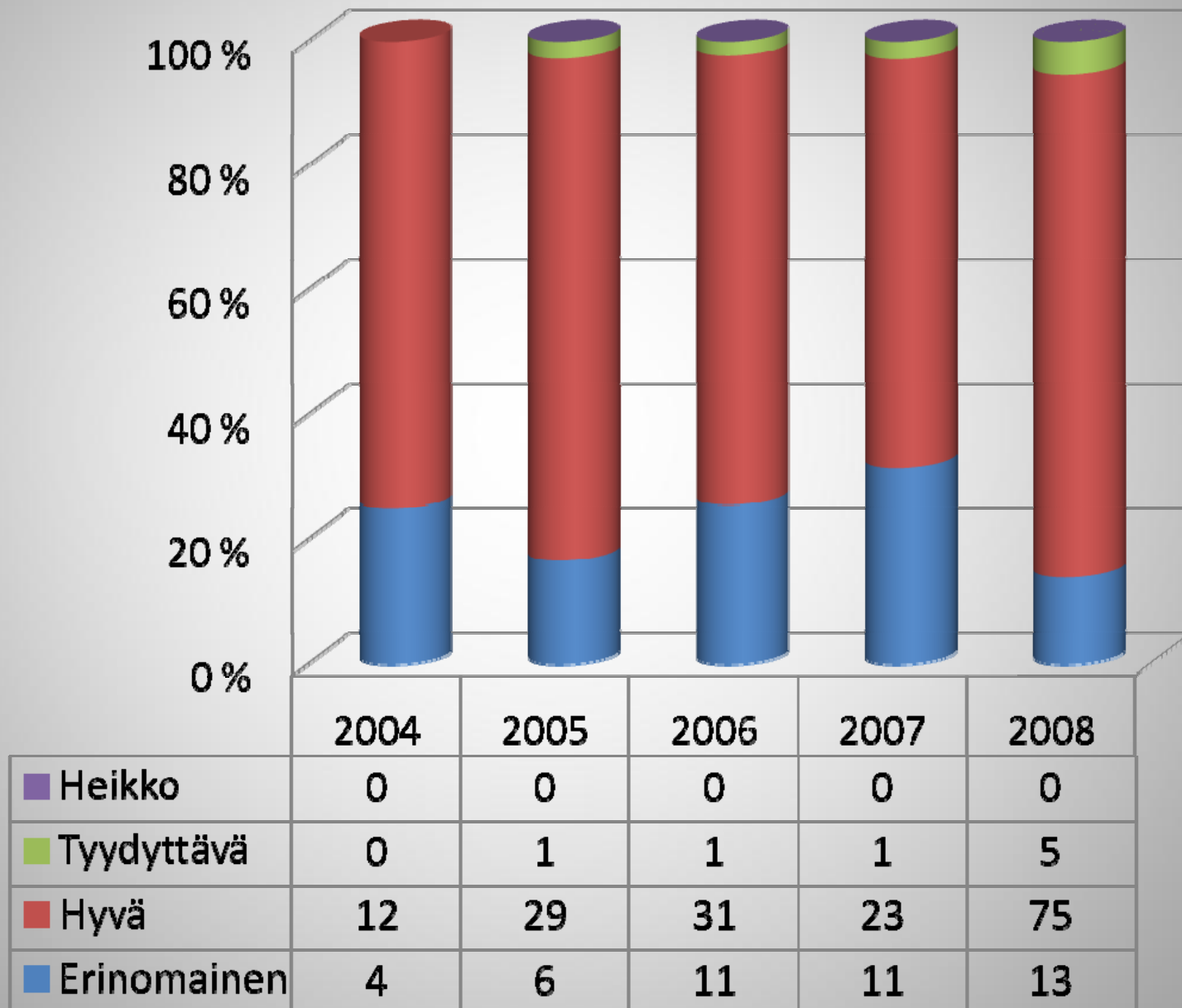
TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU:

Tyytyväisyytenne Tormetsin palveluun/tuotteeseen

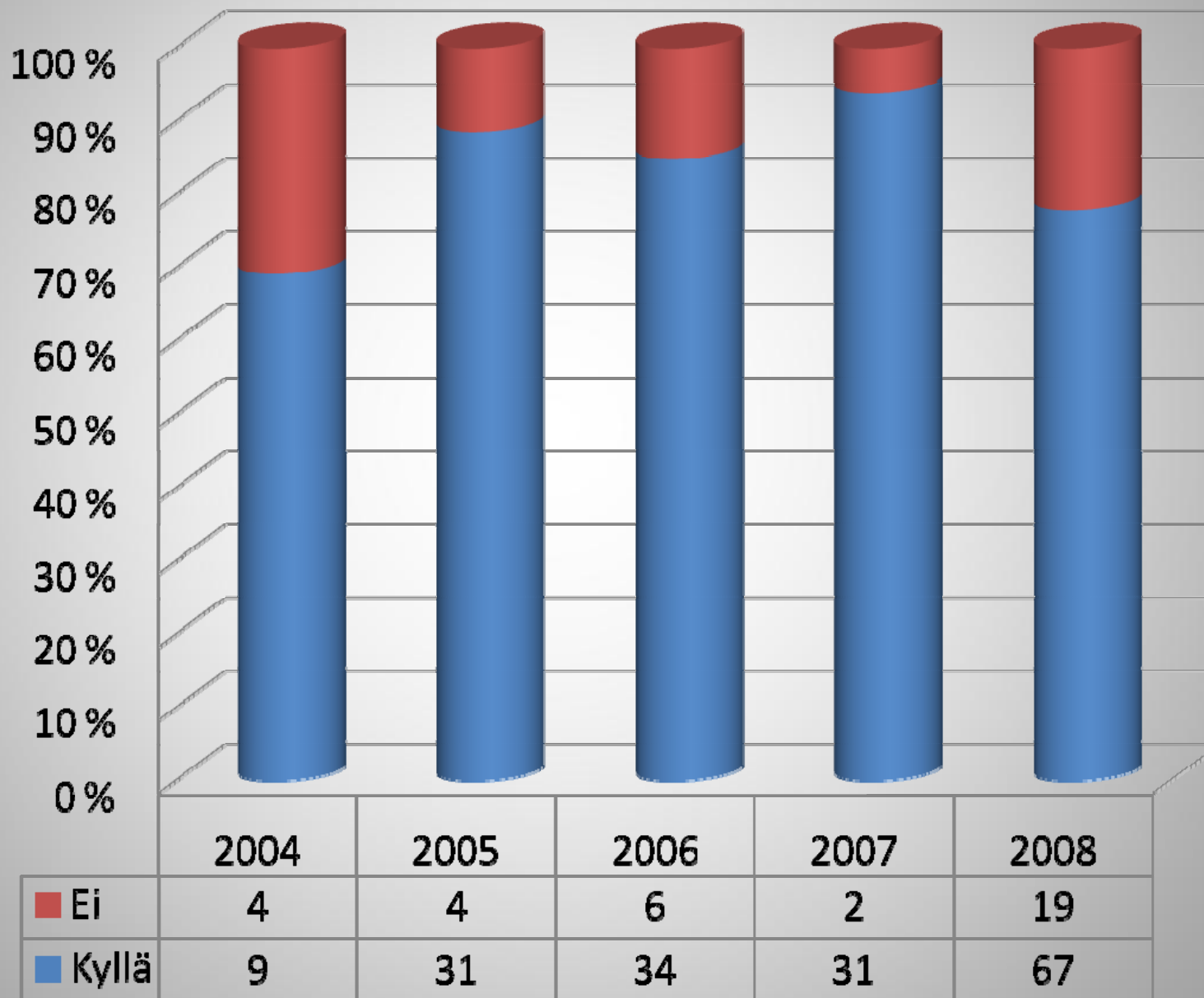


TUOTTEEN JA PALVELUN LAATU:

Tilauksen ja palvelun/tuotteen lopullinen vastaavuus

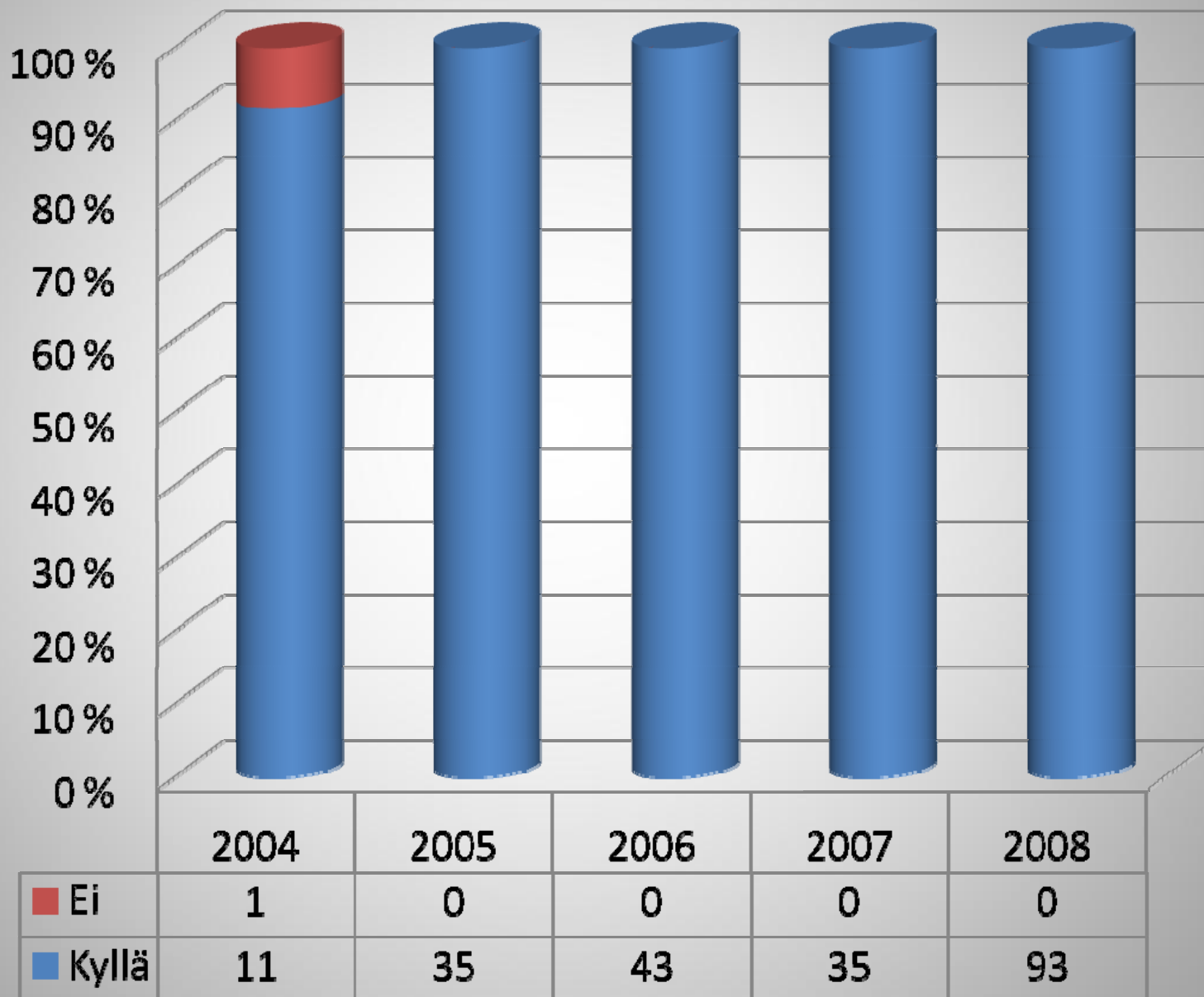


MUUT:
Tormets on alansa edelläkävijä



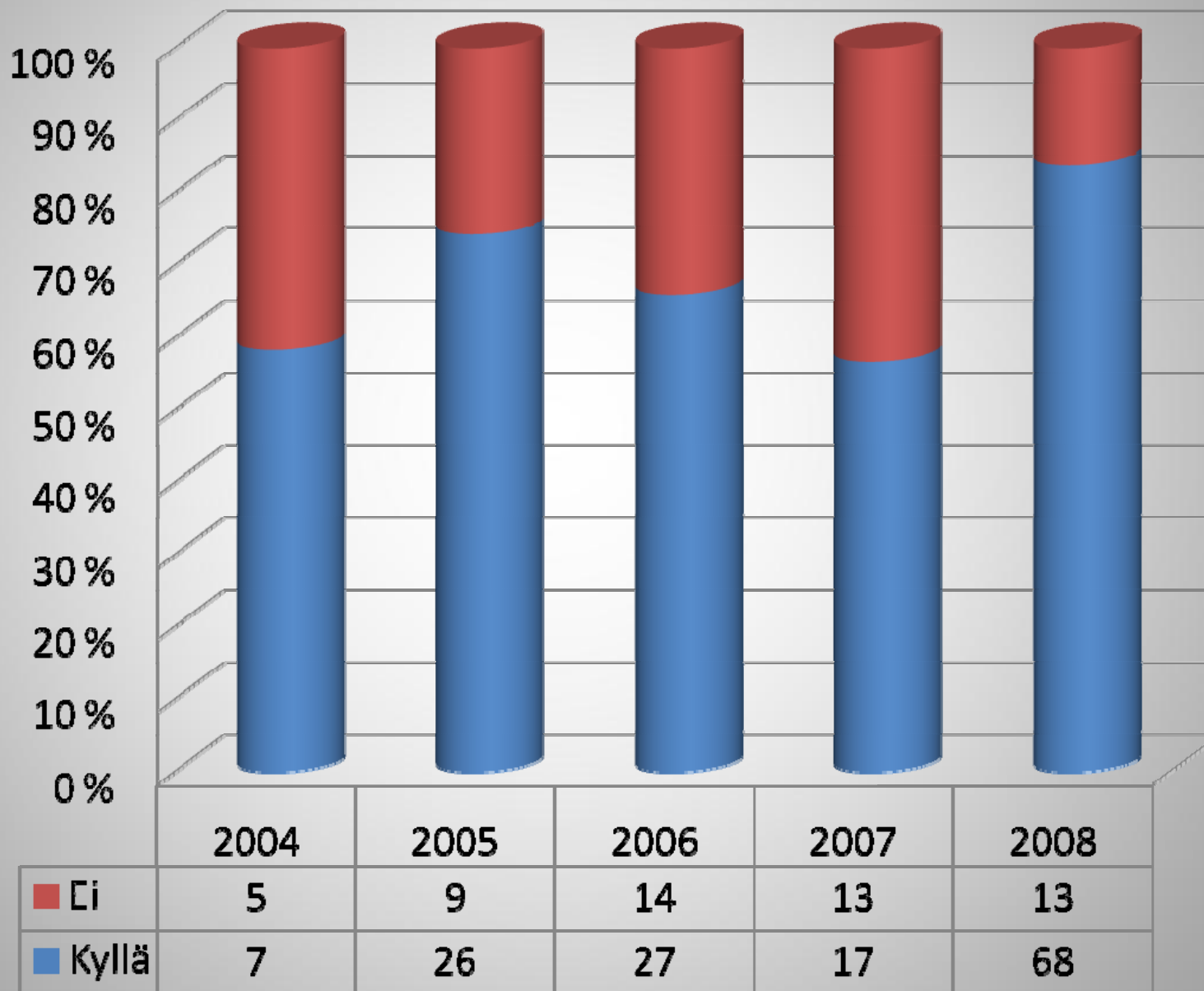
MUUT:

Tuletteko jatkossakin käyttämään Tormetsin palveluja



MUUT:

Tuleeko huoltopalveluiden tarpeen lisääntymään jatkossa



MUUT:
Suosittelettko Tormetsia muille

